



# **Priročnik za odpravljanje težav**

## **Poslovni namizni računalniki**

Št. dela dokumenta: 361204-BA1

### **Maj 2004**

V tem priročniku so nasveti in rešitve za odpravljanje težav z izdelki, navedenimi zgoraj, prav tako pa tudi scenariji za morebitne težave s strojno in programsko opremo.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, MS-DOS, Windows in Windows NT so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



**OPOZORILO:** Takole poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni telesnim poškodbam ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.

---



**PREVIDNO:** Takole poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodbe opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.

---

## **Priročnik za odpravljanje težav**

Poslovni namizni računalniki

Prva izdaja (Maj 2004)

Št. dela dokumenta: 361204-BA1

## 1 Diagnostične funkcije računalnika

Diagnostics for Windows .....	1-1
Kako ugotovite, ali je orodje Diagnostics for Windows že nameščeno .....	1-2
Namestitev programa Diagnostics for Windows .....	1-3
Uporaba kategorij v programu Diagnostics for Windows .....	1-4
Izvajanje diagnostičnih preizkusov programa Diagnostics for Windows .....	1-6
Orodje Configuration Record .....	1-9
Namestitev programa Configuration Record .....	1-10
Zagon programa za zapisovanje konfiguracije .....	1-10
Zaščita programske opreme .....	1-11
Obnova programske opreme .....	1-11

## 2 Odpravljanje težav brez diagnostičnih programov

Varnost in udobje .....	2-1
Preden kličete tehnično podporo .....	2-2
Koristni nasveti .....	2-4
Reševanje splošnih težav .....	2-6
Reševanje težav z napajalnikom .....	2-10
Reševanje težav z disketnimi pogoni .....	2-12
Reševanje težav s trdimi diski .....	2-15
Reševanje težav z ležiščem Multibay .....	2-18
Reševanje težav z zaslonom .....	2-19
Reševanje težav z zvokom .....	2-24
Reševanje težav s tiskalnikom .....	2-27
Reševanje težav s tipkovnico in miško .....	2-28
Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme .....	2-30
Reševanje težav z omrežjem .....	2-33
Reševanje težav s pomnilnikom .....	2-37
Reševanje težav s procesorjem .....	2-38

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD .....	2–39
Reševanje težav z napravami Drive Key .....	2–41
Reševanje težav z dostopom do interneta .....	2–41
Reševanje težav s programsko opremo .....	2–44
Stik s podporo strankam .....	2–45

## **A Sporočila samopreizkusa POST**

Številске kode za POST in besedilna sporočila .....	A–2
Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali. ....	A–16

## **B Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a**

Ponastavitev kratkostičnika za geslo .....	B–2
Brisanje in ponastavitev CMOS-a .....	B–3
Uporaba gumba za brisanje CMOS-a .....	B–3
Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a .....	B–5

## **C Sistem za zaščito pogonov (DPS)**

Dostop do sistema za zaščito pogonov s programom Diagnostics for Windows .....	C–2
Dostop do sistema DPS s programom Computer Setup .....	C–3

## **D Nastavitev analognega ali digitalnega izhoda za zvok**

## **Stvarno kazalo**

---

# Diagnostične funkcije računalnika

## Diagnostics for Windows

Orodje Diagnostics for Windows (DFW) omogoča prikaz informacij o konfiguraciji strojne in programske opreme računalnika, medtem ko se izvaja operacijski sistem Microsoft Windows XP. Omogoča tudi izvedbo strojnih in programskih preizkusov podsistemov računalnika.

Ko zaženete program Diagnostics for Windows, se najprej prikaže zaslon s trenutno konfiguracijo sistema (Overview). Na tem zaslonu lahko izberete več vrst informacij o računalniku ali izvedete različne preizkuse z možnostjo **Test**. Informacije, prikazane na posameznih zaslonih, lahko shranite v datoteko ali natisnete.



Če želite preizkusiti vse podsisteme, se morate prijaviti kot skrbnik. V nasprotnem primeru ne boste mogli izvesti vseh preizkusov. Če nekega podsistema ni mogoče preizkusiti, bo pod njegovim imenom v oknu TEST prikazano sporočilo o napaki ali pa bo njegovo potrditveno polje zasenčeno in ga ne bo mogoče izbrati.

Bilgisayara takilmiş tüm cihazların sistem tarafından tanınip tanınmadığını ve doğru çalıştığını anlamak için Diagnostics for Windows kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktikten sonra çalıştırmanız önerilir.

HP tarafından desteklenmeyen diğer aygıtlar, Diagnostics for Windows tarafından algılanamayabilir. Yardımcı program tarafından oluşturulan raporu kaydetmek, yazdırmak veya görüntülemek. Compaq Müşteri Destek Merkezini aramadan önce testleri çalıştırmalı ve testlerin sonucunda elde edilen raporun yazıcı çıktısını almalısınız.

## Kako ugotovite, ali je orodje **Diagnostics for Windows** že nameščeno

Nekateri računalniki se dobavljajo z vnaprej naloženim programom **Diagnostics for Windows**, ki pa ni nameščen. Morda ste ga že namestili skupaj z drugimi orodji, možno pa je tudi, da ga je namestil drug uporabnik.

Če želite ugotoviti, ali je program **Diagnostics for Windows** že nameščen:

1. Odprite meni z ikonami programa **Diagnostics**. V operacijskem sistemu **Windows XP Home** ali **Windows XP Professional** izberite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča)**.
2. Oglejte si ikone na nadzorni plošči.
  - ☐ Če sta prikazani ikoni **Configuration Record in Diagnostics for Windows**, je program nameščen.
  - ☐ Če teh ikon ne vidite, je orodje **Diagnostics for Windows** naloženo, a še ni nameščeno.

## Namestitev programa Diagnostics for Windows

Če orodje Diagnostics for Windows ni vnaprej naloženo, lahko paket SoftPak s tem orodjem prenesete s tega spletnega mesta:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ta postopek je potreben samo, če je bil diagnostični program vnaprej naložen na trdi disk, ne pa tudi nameščen.

1. Zaprite vse programe.
2. Namestite orodje Diagnostics for Windows:
  - ☐ V operacijskem sistemu Windows XP izberite **Start > Setup Software**. Izberite **Diagnostics for Windows > Next (Naprej)** in sledite navodilom na zaslonu.
  - ☐ Če ikone Setup Software ni na namizju ali v meniju Start, zaženite program Setup v mapi **C:\CPQAPPS\DIAGS** ali pa izberite **Start > Run (Zaženi)** in vnesite to ukazno vrstico: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Kliknite **Next (Naprej)**, da namestite Diagnostics for Windows.
4. Po končani namestitvi vas bo računalnik pozval, da ga znova zaženete, v nekaterih primerih pa se bo znova zagnal samodejno. Če vas pozove, kliknite **Finish (Dokončaj)**, da ga znova zaženete, ali **Cancel (Prekliči)**, da končate program. Namestitev programa Diagnostics for Windows bo dokončana šele po vnovičnem zagonu računalnika.



Če želite nadgraditi obstoječo različico orodja Diagnostics for Windows, nameščeno v računalniku, obiščite spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ter poiščite in prenesite najnovejši paket SoftPak za Diagnostics for Windows.

## Uporaba kategorij v programu Diagnostics for Windows

Kategorije uporabite takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Lahko pa tudi odprete ikono **Diagnostics for Windows** na nadzorni plošči, tako da kliknete **Start > Control Panel (Nadzorna plošča)** in izberete **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu bo prikazan pregled strojne in programske opreme v računalniku.

2. Za informacije o določeni komponenti strojne ali programske opreme izberite kategorijo v spustnem meniju **Categories (Kategorije)** ali ustrezno ikono v orodni vrstici.



Ko kazalec premikate nad ikonami orodne vrstice, se prikažejo ustrezna imena kategorij.

3. Če želite prikazati podrobnejše informacije o izbrani kategoriji, kliknite **More (Več)** v polju **Information Level (Raven informacij)** v spodnjem levem kotu okna ali kliknite **Level (Raven)** na vrhu zaslona in nato **More (Več)**.
4. Oglejte si, natisnite in/ali shranite prikazane informacije.



Če želite informacije natisniti, kliknite **File (Datoteka)** in izberite **Print (Natisni)**. Izberite eno od naslednjih možnosti za podrobno poročilo, povzetek ali poročilo o trenutni kategoriji: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** ali **Current Category**. Kliknite **OK (V redu)**, če želite natisniti izbrano poročilo.



Če želite shraniti informacije, kliknite **File (Datoteka)** in nato **Save As (Shrani kot)**. Izberite eno od teh možnosti za podrobno poročilo, povzetek ali poročilo o trenutni kategoriji: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** ali **Current Category**. Kliknite **OK (V redu)**, če želite shraniti izbrano poročilo.

5. Diagnostics for Windows končate tako, da kliknete **File (Datoteka)** in nato **Exit (Izhod)**.



## Menijska vrstica – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Na vrhu zaslona programa Diagnostics for Windows je menijska vrstica s šestimi spustnimi meniji:

- File (Datoteka) – Save As (Shrani kot), Print (Natisni), Printer Setup (Nastavitev tiskalnika), Exit (Izhod).
- Categories (Kategorije) – seznam kategorij je v naslednjem razdelku.
- Navigation (Krmarjenje) – Previous Category (Prejšnja kategorija; **F5**), Next Category (Naslednja kategorija; **F6**).
- Level (Raven) – Less (Manj; **F7**), More (Več; **F8**) <podatkov na zaslonu>.
- Tab (Kartica) – Overview (Pregled), Test (Preizkus), Status (Stanje), Log (Dnevnik) in Error (Napake)
- Help (Pomoč) – Contents (Vsebina), How to use Help (Kako uporabljati pomoč), About (Vizitka).

## Orodna vrstica – ikone za različne kategorije informacij

Orodna vrstica pod menijsko vrstico vsebuje ikone za posamezne kategorije informacij o računalniku:

- System (Sistem) – informacije o sistemski plošči, ROM-u, datumu in uri.
- Asset Control (Nadzor sredstev) – informacije o oznaki sredstva, serijski številki sistema in procesorju.
- Input Devices (Vnosne naprave) – informacije o tipkovnici, miški in igralnih palicah.
- Communication (Komunikacija) – informacije o različnih vratih v sistemu.
- Storage (Shranjevanje) – informacije o pogonih v sistemu.
- Graphics (Grafika) – informacije o grafiki sistema.
- Memory (Pomnilnik) – informacije o pomnilniku na sistemski plošči in v operacijskem sistemu Windows.
- Multimedia (Večpredstavnost) – informacije o optičnih shranjevalnih pogonih (CD, DVD in drugo) ter zvočnih napravah.
- Windows – informacije o operacijskem sistemu Windows.

- Architecture (Arhitektura) – informacije o napravah PCI.
- Resources (Sredstva) – informacije o preslikavah prekinitvenih zahtev (IRQ), naslovov V/I in pomnilnika.
- Health (Zdravje) – temperatura sistema in trdih diskov.
- Miscellaneous (Razno) – CMOS, DMI, BIOS, sistem, ime izdelka in serijska številka.

## Kartice – Overview, Test, Status, Log in Error

Pod orodno vrstico je pet kartic:

- Overview (Pregled) – splošne informacije o sistemu. To okno je prikazano, ko zaženete program. Na levi strani so prikazani podatki o strojni, na desni pa o programski opreми.
- Test (Preizkus) – omogoča izbiro delov sistema, ki jih želite preizkusiti. Izberete lahko tudi vrsto in način preizkušanja.
- Status (Stanje) – prikaže stanje preizkusa, ki se izvaja. Preizkus lahko ustavite s klikom gumba **Cancel Testing** (**Preklic preizkusa**).
- Log (Dnevnik) – prikazuje dnevnik preizkusov vsake naprave.
- Error (Napake) – prikazuje napake, do katerih je prišlo med preizkusom. Prikazana je naprava, ki se preizkuša, vrsta in število napake ter koda napake.

## Izvajanje diagnostičnih preizkusov programa Diagnostics for Windows

Preizkuse zaženete takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Lahko pa tudi odprete ikono **Diagnostics for Windows** na nadzorni plošči, tako da kliknete **Start > Control Panel (Nadzorna plošča)** in izberete **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu bo prikazan pregled strojne in programske opreme v računalniku. Pod vrstico ikon bo prikazanih pet jezičkov: **Overview (Pregled)**, **Test (Preizkus)**, **Status (Stanje)**, **Log (Dnevnik)** in **Error (Napake)**.

2. Kliknite jeziček **Test (Preizkus)** ali **Tab (Kartica)** na vrhu zaslona in izberite **Test (Preizkus)**.
3. Izberite eno od teh možnosti:
  - ☐ Quick Test (Hitri preizkus) – hiter, splošen preizkus naprav. Če izberete nespremljani način (Unattended Mode), ni potreben noben poseg uporabnika.
  - ☐ Complete Test – popoln preizkus vseh naprav. Uporabnik lahko izbere interaktivni (Interactive Mode) ali nespremljani (Unattended Mode) način.
  - ☐ Custom Test – izvede samo preizkuse, ki jih izberete. Če želite izbrati določene naprave ali preizkuse, poiščite željeno napravo na seznamu in kliknite ustrezno polje zraven vsakega preizkusa. Ko je preizkus izbran, se v polju pojavi rdeča kljukica. Za nekatere izbrane preizkuse bodo morda potrebni posegi uporabnika.



Če želite preizkusiti vse podsisteme, se morate prijaviti kot skrbnik. V nasprotnem primeru ne boste mogli izvesti vseh preizkusov. Če določenega podsistema ni mogoče preizkusiti, bo pod njegovim imenom v oknu TEST prikazano sporočilo o napaki ali pa bo njegovo potrditveno polje zasenčeno in ga ne bo mogoče izbrati.

4. Izberite interaktivni način (**Interactive Mode**) ali nespremljani način (**Unattended Mode**). Kadar bo potreben vnos podatkov, bo v interaktivnem načinu diagnostična programska oprema prikazala ustrezno pogovorno okno. V nekaterih preizkusih je potrebno sodelovanje uporabnika, zato bo, če jih izberete v nespremljanem načinu, prikazano sporočilo o napaki ali pa bo preizkus zaustavljen.
  - ☐ Interactive Mode (interaktivni način) – ponuja največji nadzor nad postopkom preizkušanja. Sami določite, ali je bil preizkus opravljen ali ne, in morda boste morali vstaviti oz. odstraniti naprave.
  - ☐ Unattended Mode (nespremljani način) – sporočila niso prikazana. Če so odkrite napake, bodo prikazane, ko je preizkus končan.

5. Kliknite gumb za začetek preizkušanja (**Begin Testing**) na dnu okna. Prikazano bo stanje preizkusa in potek ter izid vsakega preizkusa. Če si želite ogledati dnevnik s podrobnostmi o preizkusih, ki so bili izvedeni, kliknite jeziček **Log (Dnevnik)** ali **Tab (Kartica)** na vrhu zaslona in izberite **Log (Dnevnik)**.
6. Če si želite ogledati poročilo o preizkusih, izberite ta jeziček:
  - ☐ Kartica **Status (Stanje)** vsebuje povzetek preizkusov, ki so bili izvedeni, opravljeni in neizvedeni med trenutnim preizkušanjem.
  - ☐ Na kartici **Log (Dnevnik)** je prikazan seznam preizkusov, izvedenih v sistemu, število opravljenih preizkusov, število napak, najdenih med vsakim preizkusom, in skupni čas izvajanja vsakega preizkusa.
  - ☐ Kartica **Error (Napake)** vsebuje seznam vseh napak, ki so bile najdene v računalniku, s kodami napak.
7. Poročilo o preizkusu shranite tako:
  - ☐ Izberite gumb **Save (Shrani)** na kartici **Log (Dnevnik)**, da shranite poročilo za to kartico.
  - ☐ Izberite gumb **Save (Shrani)** na kartici **Error (Napake)**, da shranite poročilo za to kartico.
8. Poročilo o preizkusu natisnete tako:
  - ☐ Če je poročilo na kartici Log, izberite **File (Datoteka) > Save As (Shrani kot)** in nato datoteko natisnete iz svoje mape.
  - ☐ Če je poročilo na kartici Error, izberite gumb **Print (Natisni)** na kartici **Error (Napake)**.
9. Če preizkus odkrije napake, kliknite jeziček **Error (Napake)**, in prikazane bodo podrobnejše informacije ter priporočeni ukrepi. Če sledite tem nasvetom, boste nekatere težave morda lahko odpravili sami.
10. Kliknite **Print (Natisni)** ali shranite informacije o napaki za primer, da se boste morali za pomoč obrniti na svojega pooblaščenega prodajalca, distributerja ali serviserja.
11. Diagnostics for Windows končate tako, da kliknete **File (Datoteka)** in nato **Exit (Izhod)**.

## Orodje Configuration Record

Program za zapisovanje konfiguracije je orodje za zbiranje informacij za okolje Windows, podobno drugim orodjem za upravljanje.

Ta program iz različnih podsistemov računalnika zbira pomembne informacije o strojni in programski opremi ter omogoča celoten pregled nad računalnikom. Program za zapisovanje konfiguracije samodejno ugotavlja in primerja spremembe konfiguracije in vodi zgodovino sprememb v konfiguraciji. Te informacije lahko shranite kot zgodovino več sej.

To orodje so razvili, da bi omogočili reševanje težav, ne da bi bilo treba računalnik prenehati uporabljati, in da bi se tako čim bolj podaljšal čas, ko je računalnik na voljo. Informacije, ki jih zbira in zapisuje program za zapisovanje konfiguracije, pridejo prav pri odpravljanju težav s sistemom in pospešijo postopek servisiranja, ker omogočajo hitro in preprosto ugotavljanje konfiguracij sistema, kar je prvi korak pri reševanju težav.

Program samodejno zbira informacije o strojni in programski opremi operacijskega sistema, ki omogočajo popoln vpogled v sistem. Zbere podatke o ROM-u, oznaki sredstva, procesorju, pogonih, napravah PCI, pomnilniku, grafiki, številki različice operacijskega sistema, parametrih operacijskega sistema in zagonskih datotekah operacijskega sistema ter jih prikaže. Če je izvirna datoteka *Base.log* v imeniku *cpqdiags*, jo program prikaže poleg datoteke *Now.log* in označi razlike z rdečo barvo.

## Namestitev programa Configuration Record

Orodje za zapisovanje konfiguracije je del programa Diagnostics for Windows. Ko namestite Diagnostics for Windows, se namesti tudi Configuration Record.

## Zagon programa za zapisovanje konfiguracije

Program zaženete takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Lahko pa tudi odprete ikono **Configuration Record** na nadzorni plošči, tako da kliknete **Start > Control Panel (Nadzorna plošča)** in izberete **Configuration Record**.



Program ima dve možnosti prikazovanja: **Show Changed Items Only (Prikaži samo spremenjene elemente)** in **Show All (Prikaži vse)**. Privzeti pogled je **Show Changed Items Only**, zato je vse besedilo rdeče barve, saj so prikazane samo spremembe. Če preklopite v način **Show All**, je prikazan popoln pregled sistema.

2. Privzeti pogled je **Show Changed Items Only**. Če želite prikazati vse informacije, ki jih je zbral program za zapisovanje konfiguracije, kliknite **View (Pogled)** na vrhu okna in izberite **Show All (Prikaži vse)** ali kliknite ikono **Show All Items (Prikaži vse elemente)**.
3. Informacije v levem ali desnem oknu shranite tako, da izberete **File (Datoteka) > Save Window File (Shrani datoteko okna)** in nato **Left Window File (Datoteka levega okna)** ali **Right Window File (Datoteka desnega okna)**.



Z rednim shranjevanjem konfiguracije računalnika si zagotovite pregled nad zgodovino sprememb konfiguracije. Ta lahko pride prav serviserju v primeru, da naletite na težavo, ki je ne morete odpraviti sami.

4. Program končate tako, da kliknete **File (Datoteka)** in nato **Exit (Izhod)**.

## Zaščita programske opreme

Da bi programsko opremo zaščitili pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo vse systemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Navodila o izdelavi varnostnih kopij poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

## Obnova programske opreme

Operacijski sistem Windows in programsko opremo lahko obnovite v izvirno tovarniško stanje s CD-jem za obnovo *Restore Plus!*. Podrobna navodila za uporabo te funkcije najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili s tem CD-jem.

---

## Odpravljanje težav brez diagnostičnih programov

V tem poglavju so informacije o odkrivanju in odpravljanju manjših težav z disketnim pogonom, trdimi diski, optičnimi pogoni, grafiko, zvokom, pomnilnikom in programsko opremo. Če naletite na težave pri uporabi računalnika, v tabelah v tem poglavju poiščite opise verjetnih vzrokov in priporočene rešitve.



Če želite podrobnejše informacije o napakah, ki se na zaslonu pojavijo med samopreizkusom ob vklopu računalnika (Power-On Self-Test – POST), glejte [Dodatek A](#), „Sporočila samopreizkusa POST“.

---

## Varnost in udobje



**OPOZORILO:** Če računalnika ne uporabljate pravilno oziroma vaše delovno okolje ni varno in udobno, si lahko nakopljete težave s počutjem ali celo resne poškodbe. Več o izbiri varnega in udobnega delovnega okolja najdete v *Priročniku za varnost in udobje* na CD-ju *Documentation* in spletnem mestu [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo).

Preizkusi te opreme so pokazali, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, na podlagi 15. člena pravilnika FCC. Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation*.

---



## Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težave z računalnikom, upoštevajte spodnja navodila in skušajte poiskati vzrok, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite program Diagnostics for Windows. Če vas zanima več o tem, preberite [1. poglavje „Diagnostične funkcije računalnika“](#).
- Zaženite samodejni preizkus sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System – DPS) v programu Computer Setup. Več informacij najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu kode napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Če vas zanima več o tem, preberite [Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa POST“](#).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite s takim, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poskusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Morda je poškodovan le omrežni priključek ali kabel.
- Če ste nedavno dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Če ste nedavno namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Računalnik zaženite v varnem načinu, da preverite, ali se bo zagnal, če gonilniki niso naloženi. Pri zagonu operacijskega sistema izberite zadnjo znano konfiguracijo (možnost „Last Known Configuration“).
- Obiščite spletno stran za tehnično podporo na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Preberite razdelek „[Koristni nasveti](#)“ v tem priročniku.
- Zaženite obnovitveni CD *Restore Plus!*.



**PREVIDNO:** Pri zagonu obnovitvenega CD-ja *Restore Plus!* bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.

---

Če želite težave odpraviti prek spleta, uporabite HP-jevo takojšnjo pomoč HP Instant Support Professional Edition, kjer so na voljo diagnostična orodja za odpravljanje težav. HP destegine başvurmaniz gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelligini kullanin. Takojšnja pomoč HP Instant Support Professional Edition je na voljo na naslovu: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) najdete na naslovu [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport). Tam so vam na voljo najnovejše informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotna obvestila ter svetovna skupnost drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo, prej pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim bolj učinkovito:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Pred klicem si zapišite serijsko številko računalnika, identifikacijsko številko izdelka in serijsko številko monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.
- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Zaženite CD *Restore Plus!*.



**PREVIDNO:** Pri zagonu obnovitvenega CD-ja *Restore Plus!* bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.

---



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayicinizi veya satıcınızı arayın.

---

## Koristni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si oglejte naslednji seznam splošnih priporočil, preden ukrepate:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (pri nekaterih modelih) nastavljeno na napetost, ustrezno vašemu območju (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu koda napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Če vas zanima več o tem, preberite [Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa POST“](#).
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katerokoli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katerokoli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ne preklopi iz stanja pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če je v programu Computer Setup tako nastavljeno, se bo računalnik samodejno znova zagnal, ko se napajanje prekine. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Navodila najdete v razdelku [„Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme“](#).

- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
- Preden računalnik vklopite, odstranite vse zagonske nosilce podatkov (diskete, CD-je ali naprave USB).
- Če ste namestili drug operacijski sistem, namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica, kartica PCI ali PCI Express) in uporabljate samo en monitor, naj bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni, zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete v programu Computer Setup.





**PREVIDNO:** Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno napetost. Da bi se izognili okvaram sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

---

## Reševanje splošnih težav

Manjše težave, opisane v tem razdelku, boste morda lahko enostavno odpravili. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če menite, da niste dovolj usposobljeni za izvedbo takega postopka, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.

### Reševanje splošnih težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik je zamrznil in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.	Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi.
Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vodilom USB.	Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .
	Sistem je zamrznil.	Znova zaženite računalnik.
<p> <b>PREVIDNO:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b>, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.</p>		
Prikaz datuma in ure na računalniku ni pravičen.	<p>Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).</p> <p> Če je računalnik priključen na napajanje, bo življenjska doba vgrajene baterije ure stvarnega časa daljša.</p>	Najprej ponastavite datum in uro na <b>nadzorni plošči</b> ali v programu Computer Setup. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> , lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka <b>Num Lock</b> .	Pritisnite tipko <b>Num Lock</b> . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko <b>Num Lock</b> lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

## Reševanje splošnih težav (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pokrova ali stranice računalnika ni mogoče odstraniti.	Ključavnica pokrova, vgrajena v nekatere računalnike, je zaklenjena.	Odklenite ključavnico pokrova s programom Computer Setup. HP ponuja tudi varnostni ključ za ročno odklepanje pokrova, imenovan FailSafe Key. Potrebovali ga boste, če pozabite geslo, če pride do izpada električne energije ali če je računalnik okvarjen. Naročite del št. 166527-001 za varnostni ključ v obliki ključa ali del št. 166527-002 za nastavek za izvijlač.
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika.</li> <li>2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).</li> <li>3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.</li> </ol>
	Trdi disk je poln.	Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.
	Primanjkuje pomnilnika.	Dodajte pomnilnik.
	Trdi disk je razdrobljen.	Zmanjšajte razdrobljenost trdega diska.
	Program, ki se je izvajal prej, ni sprostil pomnilnika, ki ga je uporabljal.	Znova zaženite računalnik.
	Na trdem disku je virus.	Zaženite protivirusni program.
	Izvaja se preveč uporabniških programov.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaprite programe, ki jih ne potrebujete, da sprostite pomnilnik.</li> <li>2. Dodajte pomnilnik.</li> </ol>
	Vzrok za težavo je neznan.	Znova zaženite računalnik.

---

## Reševanje splošnih težav *(se nadaljuje)*

---

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se je samodejno izklopil in rdeča lučka za napajanje dvakrat utripne (med utripoma je enosekundni presledek), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik dvakrat zapiska.	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.</li><li>2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.</li><li>3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.</li><li>4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.</li><li>5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.</li></ol>

---

## Reševanje splošnih težav (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo.	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika pri nekaterih modelih nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.</li> <li>2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako „3 V<sub>aux</sub>“.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>ALI</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico.</li> <li>2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo.</li> <li>3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo.</li> <li>4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3 V<sub>aux</sub>“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje.</li> <li>5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik.</li> <li>6. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>



## Reševanje težav z napajalnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z napajalnikom.

### Reševanje težav z napajalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Napajalnik se občasno izklopi.	Stikalo za izbiro napajalne napetosti na hrbtni strani računalnika (nekateri modeli) ni nastavljeno na pravilno napetost (115 V ali 230 V).	Izberite ustrezno napajalno napetost s stikalom.
	Napajalnik se ne vklopi zaradi notranje okvare.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja, ki bo napajalnik zamenjal.
Računalnik se je samodejno izklopil in rdeča lučka za napajanje dvakrat utripne (med utripoma je enosekundni presledek), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik dvakrat zapiska.	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.</li><li>2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.</li><li>3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.</li><li>4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.</li><li>5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.</li></ol>

## Reševanje težav z napajalnikom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje utripne štirikrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik štirikrat zapiska.	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.</li> <li>2. Odprite pokrov in preverite, ali je štirižilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči.</li> <li>3. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno.</li> <li>4. Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika.</li> <li>5. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>

## Reševanje težav z disketnimi pogoni

V spodnji tabeli so naštet nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z disketami.



Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer dodatni disketni pogon, boste morali ponovno konfigurirati računalnik. Navodila najdete v razdelku „[Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme](#)“.


### Reševanje težav z disketnimi pogoni

Težava	Vzrok	Rešitev
Lučka disketnega pogona stalno sveti.	Disketa je poškodovana.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b> , nato <b>Explore (Razišči)</b> in izberite pogon. Izberite <b>File (Datoteka) &gt; Properties (Lastnosti) &gt; Tools (Orodja)</b> . V polju <b>Error-checking (Preverjanje napak)</b> kliknite <b>Check Now (Preveri zdaj)</b> .
	Disketa ni pravilno vstavljena.	Odstranite disketo in jo še enkrat vstavite.
	Kabel pogona ni pravilno priključen.	Znova priključite kabel pogona. Vsi štirje stiki na napajalnem kablu morajo biti priključeni na pogon.
Pogon ni bil najden.	Kabel je ohlapen.	Znova namestite podatkovni in napajalni kabel pogona.
	Izmenljivi pogon ni pravilno vstavljen.	Znova ga namestite.
Disketni pogon ne more pisati na disketo.	Disketa ni formatirana.	Formatirajte disketo. 1. V raziskovalcu izberite pogon <b>(A)</b> . 2. Z desno tipko miške kliknite črko pogona in izberite <b>Format (Formatiraj)</b> . 3. Izberite zelene možnosti in kliknite <b>Start (Začni)</b> , da začnete formatirati disketo.
	Disketa je zaščitena proti pisanju.	Uporabite drugo disketo ali odstranite zaščito proti pisanju.

**Reševanje težav z disketnimi pogoni** (se nadaljuje)

<b>Težava</b>	<b>Vzrok</b>	<b>Rešitev</b>
Disketni pogon ne more pisati na disketo. (nadaljevanje)	Pisati skušate na napačen pogon.	Preverite črko pogona v poti ukaza.
	Na disketi ni dovolj prostora.	1. Uporabite drugo disketo. 2. Z diskete izbrišite datoteke, ki jih ne potrebujete.
	Podedovano zapisovanje na disketni pogon je v programu Computer Setup onemogočeno.	V programu Computer Setup omogočite nastavev <b>Legacy Diskette Write</b> v meniju <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo.
Diskete ni mogoče formatirati.	Neveljaven medij.	Pri formatiranju diskete v okolju MS-DOS morate navesti velikost diskete. Če želite na primer formatirati disketo velikosti 1,44 MB, v ukazno vrstico MS-DOS-a vnesite ta ukaz: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Disketa je morda zaščitena pred pisanjem.	Premaknite zaklep, ki onemogoča pisanje.
	Omogočen je nadzor pisanja na disketo.	V programu Computer Setup omogočite nastavev <b>Legacy Diskette Write</b> v meniju <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Med diskovno operacijo je prišlo do težave.	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je nekaj narobe z datoteko.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b> , nato <b>Explore (Razišči)</b> in izberite pogon. Izberite <b>File (Datoteka) &gt; Properties (Lastnosti) &gt; Tools (Orodja)</b> . V polju <b>Error-checking (Preverjanje napak)</b> kliknite <b>Check Now (Preveri zdaj)</b> .

## Reševanje težav z disketnimi pogoni (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Disketni pogon ne more brati z diskete.	Za ta pogon uporabljate napačno vrsto diskete.	Preverite vrsto pogona, ki ga uporabljate, in vstavite ustrezno disketo.
	Brati poskušate z napačnega pogona.	Preverite črko pogona v poti ukaza.
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo z novo.
Prikaže se sporočilo Invalid system disk (Neveljaven sistemski disk).	V pogonu je disketa, na kateri ni datotek, potrebnih za zagon računalnika.	Ko lučka za dejavnost disketnega pogona ugasne, odstranite disketo in pritisnite <b>preslednico</b> . Računalnik se bo zagnal.
	Napaka na disketi.	Znova zaženite računalnik, tako da pritisnete gumb za napajanje.
Zagon z diskete ni mogoč.	Disketa ni zagonska.	Zamenjajte jo z zagonsko disketo.
	Zagon z diskete je bil onemogočen s programom Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete v meniju <b>Storage &gt; Boot Order</b>.</li> <li>2. Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete v meniju <b>Storage &gt; Storage Options &gt; Removable Media Boot</b>.</li> </ol> <div>  Izvesti morate oba koraka, saj možnost <b>Removable Media Boot</b> povozi ukaz <b>Boot Order</b>.                 </div>
	V programu Computer Setup je omogočen način za omrežni strežnik.	Zaženite program Computer Setup in onemogočite nastavev <b>Network Server Mode</b> v meniju <b>Security &gt; Password Options</b> .
	Zagon z izmenljivih nosilcev podatkov je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih nosilcev podatkov v meniju <b>Storage &gt; Storage Options &gt; Removable Media Boot</b> .

## Reševanje težav s trdimi diski

### Reševanje težav s trdim diskom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prihaja do napak trdega diska.	Na trdem disku so poškodovani sektorji ali pa se je pokvaril.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, nato <b>Explore (Razišči)</b> in izberite pogon. Izberite <b>File (Datoteka) &gt; Properties (Lastnosti) &gt; Tools (Orodja)</b>. V polju <b>Error-checking (Preverjanje napak)</b> kliknite <b>Check Now (Preveri zdaj)</b>.</li> <li>2. Uporabite diskovno orodje za iskanje in označevanje poškodovanih sektorjev. Če je potrebno, ponovno formatirajte disk.</li> </ol>
Težava z diskovnimi transakcijami	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je nekaj narobe z datoteko.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b> , nato <b>Explore (Razišči)</b> in izberite pogon. Izberite <b>File (Datoteka) &gt; Properties (Lastnosti) &gt; Tools (Orodja)</b> . V polju <b>Error-checking (Preverjanje napak)</b> kliknite <b>Check Now (Preveri zdaj)</b> .
Pogon ni bil najden (prepoznan).	<p>Morda je kabel ohlapen.</p> <p>Morda sistem ni samodejno prepoznal na novo nameščene naprave.</p>	<p>Preverite kabelske povezave.</p> <p>Preberite navodila za vnovično konfiguracijo v razdelku „<a href="#">Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme</a>“. Če sistem še vedno ne prepozna nove naprave, preverite, ali je naprava prikazana v programu Computer Setup. Če je, je vzrok verjetno težava z gonilnikom. Če naprava ni prikazana, je vzrok verjetno težava s strojno opremo.</p> <p>Če ste pogon namestili na novo, zaženite program Computer Setup in dodajte zakasnitev po samopreizkusu (POST delay) v meniju <b>Advanced &gt; Power-On</b>.</p>

## Reševanje težav s trdim diskom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon ni bil najden (prepoznan). (nadaljevanje)	Morda so nastavitve kratkostičnika za pogon nepravilne.	Če je pogon nadrejeni pogon, kratkostičnik na njegovi zadnji strani nastavite na Master ali Cable Select. Če je pogon podrejen, kratkostičnik nastavite na Slave ali Cable Select.
	Krmilnik pogona je v programu Computer Setup onemogočen.	Zaženite Computer Setup in v meniju <b>Storage &gt; Storage Options</b> omogočite vse krmilnike IDE in SATA.
	Pogon se po vklopu odziva zelo počasi.	Zaženite Computer Setup in v meniju <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> povečajte zakasnitev po samopreizkusu (POST Delay).
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing.	Računalnik se skuša zagnati z disketo, na kateri ni operacijskega sistema.	Odstranite disketo iz disketnega pogona.
	Računalnik se skuša zagnati s trdega diska, toda trdi disk je morda poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik.</li> <li>2. S programom fdisk preverite obliko datotečnega sistema trdega diska: Če je datotečni sistem NFTFS, trdi disk preverite z drugim bralnikom. Če je datotečni sistem FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati. Zamenjajte sliko zagonskega zapisa (MBR).</li> <li>3. Če po zagonu z diskete trdi disk še vedno ni dosegljiv in je omogočena varnost zagonskega zapisa (MBR Security), lahko skušate obnoviti predhodno shranjeno sliko zagonskega zapisa. Zaženite Computer Setup in izberite možnost <b>Security &gt; Restore Master Boot Record</b>.</li> </ol>

## Reševanje težav s trdim diskom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing. (nadaljevanje)	Sistemske datoteke manjkajo ali pa niso pravilno nameščene.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik.</li> <li>2. S programom fdisk preverite obliko datotečnega sistema trdega diska: Če je datotečni sistem NTFS, trdi disk preverite z drugim bralnikom. Če je datotečni sistem FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati. Zamenjajte sliko zagonskega zapisa (MBR).</li> </ol> <p>Če po zagonu z diskete trdi disk še vedno ni dosegljiv in je omogočena varnost zagonskega zapisa (MBR Security), lahko skušate obnoviti predhodno shranjeno sliko zagonskega zapisa. Zaženite Computer Setup in izberite možnost <b>Security &gt; Restore Master Boot Record</b>.</p>
	Zagon s trdega diska je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite Computer Setup in omogočite vnos za trdi disk na seznamu <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
	Zagonski trdi disk ni priključen kot prvi v konfiguraciji več trdih diskov.	Če želite, da se sistem zažene s trdega diska IDE, mora biti ta priključen kot primarna naprava 0. Če želite, da se sistem zažene s trdega diska SATA, mora biti ta priključen na priključek SATA 0.
	Krmilnik zagonskega trdega diska ni prvi v zagonskem zaporedju.	V programu Computer Setup izberite <b>Storage &gt; Boot Order</b> in poskrbite, da bo krmilnik zagonskega trdega diska na seznamu takoj za vnosom <b>Hard Drive</b> .
Trdi disk PATA ne deluje z optimalno zmogljivostjo.	Uporabljate napačno vrsto kabla za ta pogon.	Še enkrat namestite sekundarni trdi disk Ultra ATA in uporabite 80-žilni kabel.



## Reševanje težav s trdim diskom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Trdi disk je poškodovan.	Preverite, ali rdeča lučka na sprednji strani računalnika sveti in ali računalnik oddaja zvočne signale. Morebitne vzroke za rdečo lučko in piske poiščite v razdelku <a href="#">Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa POST“</a> . Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Videti je, da je računalnik zamrznil.	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Računalnik skušajte izklopiti z običajnim postopkom za zaustavitev in izklop. Če ne deluje, pritisnite in zadržite gumb za napajanje za več kot štiri sekunde, da popolnoma izklopite napajanje. Znova zaženite računalnik, tako da spet pritisnete gumb za napajanje.

## Reševanje težav z ležiščem Multibay

### Reševanje težav z ležiščem Multibay

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon ni bil najden.	Med delovanjem računalnika ste skušali priključiti izmenljivi pogon, ki ima omogočeno varnostno funkcijo DriveLock. (To možnost podpirajo samo izbrani modeli.)	Zaustavite Windows in izklopite računalnik. Če pogon še ni vstavljen v ležišče MultiBay, ga vstavite. Vključite računalnik.
	Ležišče MultiBay je v programu Computer Setup skrito.	V programu Computer Setup v meniju <b>Security &gt; Device Security</b> možnost MultiBay nastavite na <b>Device Available</b> .

## Reševanje težav z zaslonom

Če imate težave z zaslonom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z monitorjem, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.


### Reševanje težav z zaslonom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike).	Monitor ni vklopljen in lučka za napajanje ne sveti.	Vklopite monitor in preverite, ali lučka za napajanje deluje.
	Okvarjen monitor.	Preizkusite drug monitor.
	Kabelske povezave niso pravilne.	Preverite kabelsko povezavo od monitorja do računalnika in električne vtičnice.
	Morda imate nameščen ohranjevalnik zaslona ali pa so omogočene funkcije za varčevanje z energijo.	Pritisnite katerokoli tipko ali kliknite tipko miške in vnesite geslo, če je nastavljeno.
	Sistemi ROM je poškodovan; sistem deluje v načinu Failsafe Boot Block (označuje ga osem piskov).	ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Več informacij najdete v razdelku Failsafe Boot Block ROM <i>Priročnika za upravljanje namizja na CD-ju Documentation</i> .
	Uporabljate monitor z nespremenljivo sinhronizacijsko frekvenco, ki se pri izbrani ločljivosti ne more sinhronizirati.	Preverite, ali monitor podpira horizontalne sinhronizacijske frekvence za izbrane ločljivosti.
	Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .



**PREVIDNO:** Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

## Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike). (nadaljevanje)	Kabel monitorja ni priključen v pravi priključek.	<p>Če ima računalnik tako priključek za vgrajeno grafično kartico kot priključek za dodatno kartico, priključite kabel monitorja na priključek razširitvene kartice na hrbtni strani računalnika.</p> <p> Če je nameščena standardna razširitvena grafična kartica PCI, lahko omogočite vgrajeno grafično kartico v programu Computer Setup. Če je nameščena razširitvena grafična kartica PCI Express, vgrajene grafične kartice ne smete omogočiti.</p>
	Nastavitve za monitor niso združljive z monitorjem, ki ga uporabljate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova zaženite računalnik in pritisnite <b>F8</b>, ko se pri zagonu v spodnjem desnem kotu zaslona prikaže sporočilo „Press F8“.</li> <li>2. S puščičnimi tipkami izberite možnost <b>Enable VGA Mode</b> in pritisnite tipko <b>Enter</b>.</li> <li>3. Na nadzorni plošči operacijskega sistema Windows dvokliknite ikono <b>Display (Zaslon)</b> in izberite kartico <b>Settings (Nastavitve)</b>.</li> <li>4. Nastavite ločljivost z drsnikom.</li> </ol>
Zaslon je prazen, rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska.	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.</li> <li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li> <li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>

## Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Zaslon je prazen, rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska.	Težava pred grafično kartico	Pri računalnikih s posebno grafično kartico: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik.</li> <li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Zaslon je prazen, rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik sedemkrat zapiska.	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Kadar je vklopljena funkcija za varčevanje z energijo, monitor ne deluje pravilno.	Funkcije za varčevanje z energijo uporabljate z monitorjem, ki teh funkcij ne podpira.	Onemogočite funkcije za varčevanje z energijo.
Medli znaki.	Svetlost in kontrast nista pravilno nastavljena.	Nastavite svetlost in kontrast monitorja.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Preverite, ali je kabel grafične kartice trdno pritrjen tako na grafično kartico kot na monitor.
Nejasna slika ali pa ni mogoče nastaviti zelene ločljivosti.	Če ste nadgradili grafično kartico, morda niso naloženi pravilni gonilniki.	Namestite gonilnike grafične kartice, priložene kompletu za nadgradnjo.
	Monitor ne more prikazati slike z želeno ločljivostjo.	Spremenite zahtevano ločljivost.
	Grafična kartica je okvarjena.	Zamenjajte grafično kartico.

## Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Slika je razbita, se premika, trese ali utripa.	Morda na monitor niso priključeni vsi kabli ali pa ni pravilno nastavljen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskrbite, da bo kabel za monitor trdno pritrjen na računalnik.</li> <li>2. V sistemu z dvema monitorjema, ali če je v bližini še kakšen monitor, se prepričajte, da monitorja ne motita drug drugega, tako da ju premaknete bolj narazen.</li> <li>3. Morda so fluorescentne luči ali ventilatorji preblizu monitorja.</li> </ol>
	Monitor s katodno cevjo je treba razmagnetiti.	Razmagnetite monitor. Navodila najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili z monitorjem.
Pri vklopu monitorja je iz njegove notranjosti slišati ropotanje.	Tuljava za razmagnetenje monitorja je vklopljena.	Ni piskov. To je običajno pri delovanju monitorja.
Iz notranjosti monitorja s katodno cevjo je slišati klikajoč zvok.	V monitorju so se vklopili releji.	Ni piskov. To je običajno delovanje pri nekaterih monitorjih.
Iz notranjosti monitorja z zaslonom LCD je slišati visokofrekvenčni zvok.	Nastavitve svetlosti in/ali kontrasta so previsoke.	Nastavite svetlost in/ali kontrast na manjšo vrednost.
Slika ni ostra, proge na zaslonu, sence, premikajoče se vodoravne črte, medli navpični trakovi ali pa slike ni mogoče postaviti na sredino zaslona. (samo pri monitorjih LCD z analognim vhodnim signalom)	Morda elektronska vezja za pretvorbo signala, vgrajena v monitor, ne morejo pravilno razumeti sinhronizacijskega signala grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izberite možnost za samodejno nastavitve na zaslonskem meniju monitorja.</li> <li>2. Ročno nastavite možnosti Clock in Clock Phase. Če želite prenesti paket programske opreme SoftPaq, ki vam bo olajšal sinhronizacijo, obiščite spletno stran na spodnjem naslovu, izberite ustrezeni monitor in prenesite paket SP20930 ali SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></li> </ol>
	Grafična kartica ni pravilno vstavljena ali pa je okvarjena.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova vstavite grafično kartico.</li> <li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li> </ol>

## Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Določeni natipkani znaki niso pravilno prikazani.	Pisava, ki jo uporabljate, ne podpira znaka, ki ste ga vnesli.	Izberite ustrezen znak v tabeli znakov. Kliknite <b>Start &gt; Programs (Programi) &gt; Accessories (Pripomočki) &gt; System Tools (Sistemska orodja) &gt; Character Map (Tabela znakov)</b> . Znak lahko iz tabele znakov kopirate neposredno v dokument.

## Reševanje težav z zvokom

Če ima računalnik vgrajene funkcije za zvok in imate težave z zvokom, preberite vzroke in rešitve v naslednji tabeli.

### Reševanje težav z zvokom

Težava	Vzrok	Rešitev
Zvok prekinja.	Drugi odpreti programi uporabljajo preveč sistemskih sredstev.	Zaprte programe, ki zelo obremenjujejo procesor.
	Zakasnitev zvoka, pogosta pri številnih predvajalnikih večpredstavnostnih datotek.	<p>V operacijskem sistemu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na <b>nadzorni plošči</b> izberite <b>Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave)</b>.</li><li>2. Na kartici <b>Audio (Avdio)</b> izberite napravo s seznama <b>Sound Playback (Predvajanje zvoka)</b>.</li><li>3. Kliknite gumb <b>Advanced (Dodatno)</b> in izberite kartico <b>Performance (Učinkovitost delovanja)</b>.</li><li>4. Drsnik <b>Hardware acceleration (Strojno pospeševanje)</b> nastavite na <b>None (Brez)</b>, drsnik <b>Sample rate conversion quality (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja)</b> pa na <b>Good (Dobra)</b> ter znova preizkusite predvajanje zvoka.</li></ol> <p>Drsnik <b>Hardware acceleration (Strojno pospeševanje)</b> nastavite na <b>Full (Največje)</b>, drsnik <b>Sample rate conversion quality (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja)</b> pa na <b>Best (Najboljša)</b> ter znova preizkusite predvajanje zvoka.</p>
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka.	Programski nadzor glasnosti je nastavljen na najmanjšo vrednost.	Dvokliknite ikono <b>zvočnika</b> v pravilni vrstici, preverite, ali zvok ni povsem utišán, in nastavite glasnost z drsnikom.
	Zvočna naprava je v programu Computer Setup skrita.	Omogočite zvočno napravo v programu Computer Setup: <b>Security &gt; Device Security &gt; Audio</b> .

## Reševanje težav z zvokom (se nadaljuje)


Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka. (nadaljevanje)	Zunanji zvočniki niso vklopljeni.	Vklopite zunanje zvočnike.
	Zunanji zvočniki so priključeni na napačen priključek za zvok.	Informacije o pravilnem priključevanju preberite v dokumentaciji zvočne kartice.
	Digitalno predvajanje zvoka s CD-ja ni omogočeno.	Omogočite digitalno predvajanje zvoka s CD-ja: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na <b>nadzorni plošči</b> izberite <b>System (Sistem)</b>.</li> <li>2. Na kartici <b>Hardware (Strojna oprema)</b> kliknite <b>Device Manager (Upravitelj naprav)</b>.</li> <li>3. Z desno tipko miške kliknite pogon CD/DVD in izberite <b>Properties (Lastnosti)</b>.</li> <li>4. Preverite, ali je na kartici <b>Properties (Lastnosti)</b> potrjeno polje <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Omogoči digitalni avdio s CD-ja za to CD-ROM napravo)</b>.</li> </ol>
	Slušalke ali naprave, priključene na izhodni priključek za zvok, onemogočijo vgrajeni zvočnik.	Vklopite in uporabite slušalke ali zunanje zvočnike, če so priključeni, ali pa iztaknite priključek za slušalke ali zunanje zvočnike.
	Zvok je povsem utišan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na <b>nadzorni plošči</b> kliknite <b>Sound, Speech and Audio Devices (Zvok, govor in avdio naprave)</b> in nato <b>Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave)</b>.</li> <li>2. Počistite potrditveno polje <b>Mute (Nemo)</b>.</li> </ol>
	Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .



**PREVIDNO:** Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.



## Reševanje težav z zvokom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Iz zvočnikov ali slušalk je slišati šumenje ali pa sploh ni zvoka.	Morda računalnik ni zaznal pravilne vrste zvočnikov/slušalk ali pa izhod oziroma samodejno zaznavanje analogno-digitalnega pretvornika ni vklopljeno.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Če uporabljate digitalne zvočnike s stereopriključkom in želite, da sistem samodejno preklopi v digitalni način, uporabite prilagojevalnik s sterea na mono, ki bo pravilno preklupil funkcijo za samodejno zaznavanje.</li><li>2. Če prilagojevalnika nimate, v lastnostih večpredstavnostne naprave ročno preklopite zvočni signal iz analognega v digitalnega.</li><li>3. Če imajo slušalke monopriključek, v lastnostih večpredstavnostne naprave ročno preklopite sistem na analogni izhod.</li></ol> <p>Če želite več informacij o spreminjanju izhodnega načina za zvok, glejte <a href="#">Dodatek D, „Nastavitev analognega ali digitalnega izhoda za zvok“</a>.</p>
<p> Če za izhodni način izberete digitalni način, vgrajeni zvočnik in zunanji analogni zvočniki ne bodo več delovali, dokler ne preklopite nazaj v analogni način ali v način samodejnega zaznavanja.</p> <p>Če za izhodni način izberete analogni način, zunanji digitalni zvočniki ne bodo delovali, dokler ne preklopite nazaj v digitalni način ali v način samodejnega zaznavanja.</p> <p>Če želite dodatne informacije, glejte <a href="#">Dodatek D, „Nastavitev analognega ali digitalnega izhoda za zvok“</a>.</p>		
Pri snemanju zvoka računalnik zamrzne.	Morda je trdi disk poln.	Preden začnete snemati, poskrbite, da bo na trdem disku dovolj prostora. Snemate lahko tudi s stiskanjem zvoka.

## Reševanje težav s tiskalnikom

Če naletite na težave s tiskalnikom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z izdelkom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

### Reševanje težav s tiskalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Tiskalnik ne tiska.	Tiskalnik ni vklopljen in ne sprejema podatkov.	Vklopite tiskalnik in poskrbite, da bo sprejemal podatke.
	Ustrezni gonilniki tiskalnika za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Namestite ustrezne gonilnike tiskalnika za program, ki ga uporabljate.</li> <li>2. Skušajte tiskati z ukazom MS DOS-a:  <b>DIR C:\ &gt; [tiskalna vrata]</b>  kjer je <b>[tiskalna vrata]</b> naslov uporabljenega tiskalnika.  Če tiskalnik deluje, znova naložite gonilnik tiskalnika.</li> </ol>
	Če ste povezani v omrežje, morda ni vzpostavljena povezava s tiskalnikom.	Vzpostavite pravilno omrežno povezavo s tiskalnikom.
	Morda je okvarjen tiskalnik.	Zaženite samopreizkus tiskalnika.
Tiskalnik se ne vklopi.	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable ter preverite napajalni kabel in zidno vtičnico.
Tiskalnik tiska popačene podatke.	Ustrezni tiskalniški gonilniki za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	Namestite ustrezne gonilnike tiskalnika za program, ki ga uporabljate.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable.
	Morda je preobremenjen pomnilnik tiskalnika.	Ponastavite tiskalnik, tako da ga za eno minuto izklopite in ga nato spet vklopite.
Tiskalnik je v načinu, ko ne sprejema podatkov.	Morda je zmanjkalo papirja.	Preverite pladenj za papir in ga napolnite, če je prazen. Pritisnite gumb za povezavo z računalnikom.

## Reševanje težav s tipkovnico in miško

Če imate težave s tipkovnico ali miško, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z opremo, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

### Reševanje težav s tipkovnico


Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna tipkanja in ukazov na tipkovnici.	Kabel tipkovnice ni pravilno priključen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na namizju operacijskega sistema Windows kliknite <b>Start</b>.</li> <li>2. Kliknite <b>Shut Down (Zaustavitev)</b>. Prikaže se pogovorno okno <b>Shut Down Windows (Zaustavitev programa Windows)</b>.</li> <li>3. Izberite <b>Shut Down (Zaustavitev)</b>.</li> <li>4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite tipkovnico na hrbtni strani računalnika ter ga znova zaženite.</li> </ol>
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik z miško in ga znova zaženite.
	Tipkovnico je treba servisirati.	Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .



**PREVIDNO:** Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka <b>Num Lock</b> .	Pritisnite tipko <b>Num Lock</b> . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko <b>Num Lock</b> lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.
---	---	--

## Reševanje težav z miško

Težava	Vzrok	Rešitev
Miška se ne odziva na premike ali pa se odziva prepočasi.	Kabel miške ni pravilno priključen na hrbtno stran računalnika.	<p>Zaustavite računalnik s tipkovnico.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hkrati pritisnite tipki <b>Ctrl</b> in <b>Esc</b> (ali tipko z logotipom <b>Windows</b>), da odprete meni <b>Start</b>.</li> <li>2. S puščičnimi tipkami izberite <b>Shut Down (Zaustavitev)</b> in pritisnite tipko <b>Enter</b>.</li> <li>3. S puščičnimi tipkami izberite možnost <b>Shut Down (Zaustavitev)</b> in pritisnite tipko <b>Enter</b>.</li> <li>4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite miško na hrbtno stran računalnika (ali tipkovnice) ter ga znova zaženite.</li> </ol>
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik s tipkovnico in ga znova zaženite.
	Miško bi bilo morda treba očistiti.	Odstranite pokrovček kroglice miške in očistite notranje dele.
	Miško bi bilo morda treba popraviti.	Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .
<p> <b>PREVIDNO:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b>, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.</p>		
Kazalec miške se premika samo navpično ali vodoravno.	Kroglica miške je umazana.	Odstranite pokrovček kroglice na spodnji strani miške, odstranite kroglico in jo očistite s kompletom za čiščenje miške, ki ga lahko kupite v večini prodajaln z računalniško opremo.

## Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Potem ko dodate ali odstranite strojno opremo, kot je dodatni pogon ali razširitvena kartica, boste morda morali vnovič konfigurirati računalnik. Če namestite napravo Plug and Play, jo operacijski sistem Windows XP samodejno prepozna in spremeni ustrezne nastavitve. Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi sami konfigurirati računalnik. V operacijskem sistemu Windows XP zaženite čarovnika za dodajanje strojne opreme (**Add Hardware Wizard**) in sledite navodilom na zaslonu.

### Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave.	Naprava ni pravilno vstavljena ali priključena.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena ter da stiki priključka ne bodo zviti ali poškodovani.
	Kabli nove zunanje naprave so ohlapno pritrjeni ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali so stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
	Stikalo za napajanje na novi napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunanjo napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
	Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.
	Mogoče je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo samodejno konfigurirala, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	V upravitelju naprav operacijskega sistema Windows XP izklopite samodejne nastavitve za razširitveno kartico in izberite osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev rešite tudi tako, da napravo drugače konfigurirate ali celo onemogočite v programu Computer Setup.

## Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni.</li> <li>2. Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Več o ugotavljanju možnih vzrokov najdete v razdelku <a href="#">Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa POST“</a>.</li> <li>3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.</li> <li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li> <li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska.	Grafična kartica ni pravilno vstavljena oziroma je okvarjena ali pa je okvarjena sistemsko ploščo.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik.</li> <li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

---

## Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme *(se nadaljuje)*

---

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje utripne desetkrat (med utripi je enosekundni premor), temu sledi dvesekundni premor, nato računalnik desetkrat zapiska.	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaporedoma preverite razširitvene kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval.</li><li>2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte.</li><li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

---

## Reševanje težav z omrežjem


V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki težav z omrežjem in rešitve zanje. Ta navodila ne obsegajo iskanja in odpravljanja težav z omrežno napeljavo.

### Reševanje težav z omrežjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ne deluje	Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ni omogočena.	<p>Omogočite funkcijo za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izberite <b>Start &gt; Control Panel (Nadzorna plošča)</b>.</li> <li>2. Dvokliknite <b>Network Connections (Omrežne povezave)</b>.</li> <li>3. Dvokliknite <b>Local Area Connection (Povezava lokalnega omrežja)</b>.</li> <li>4. Kliknite <b>Properties (Lastnosti)</b>.</li> <li>5. Kliknite <b>Configure (Konfiguriraj)</b>.</li> <li>6. Kliknite jeziček <b>Power Management (Upravljanje porabe)</b> in nato izberite ali počistite potrditveno polje <b>Allow this device to bring the computer out of standby (Dovoli tej napravi, da vrne računalnik iz stanja pripravljenosti)</b>.</li> </ol>
Omrežni gonilnik ne zazna omrežne kartice.	Omrežna kartica je onemogočena.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup in omogočite omrežno kartico.</li> <li>2. Omogočite omrežno kartico v upravitelju naprav operacijskega sistema.</li> </ol>
	Nepravilen omrežni gonilnik.	V dokumentaciji omrežnega krmilnika preverite, kateri gonilnik potrebujete, ali pa najnovejši gonilnik prenesite s proizvajalčevega spletnega mesta.



## Reševanje težav z omrežjem (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
<p>Lučka stanja omrežja nikoli ne utripa.</p> <p> Lučka za stanje omrežne povezave mora utripati, kadar je omrežje dejavno.</p>	Zaznано ni bilo nobeno dejavno omrežje.	Preverite, ali so omrežna oprema in kablji pravilno priključeni.
	Omrežna kartica ni pravilno nastavljena.	Preverite stanje naprave v operacijskem sistemu Windows; v upravitelju naprav se prepričajte, ali so naloženi pravilni gonilniki, v programčku z omrežnimi povezavami pa preverite stanje povezave.
	Omrežna kartica je onemogočena.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup in omogočite omrežno kartico.</li> <li>2. Omogočite omrežno kartico v upravitelju naprav operacijskega sistema.</li> </ol>
	Omrežni gonilnik ni pravilno naložen.	Znova namestite omrežne gonilnike. Glejte <i>Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> .
<p>Diagnostični program sporoča napako.</p>	Sistem ne more samodejno zaznati omrežja.	Onemogočite funkcije za samodejno zaznavanje in ročno nastavite želeni način delovanja. Glejte <i>Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> .
	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Kabel ni priključen na pravi priključek.	Poskrbite, da bo kabel priključen na pravi priključek.
	Nekaj je narobe s kablom ali z napravo na drugem koncu kabla.	Poskrbite, da bosta kabel in naprava na drugem koncu kabla delovala pravilno.
	Omrežna in razširitvena kartica imata isto prekinitveno zahtevo.	V meniju <b>Advanced</b> programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.

## Reševanje težav z omrežjem (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Diagnostični program sporoča napako. (nadaljevanje)	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Diagnostični preizkus je uspešno opravljen, toda računalnik ne more vzpostaviti komunikacije z omrežjem.	Omrežni gonilniki niso naloženi ali pa parametri gonilnika niso v skladu s trenutno konfiguracijo.	Poskrbite, da bodo naloženi omrežni gonilniki in da bodo parametri gonilnika skladni s konfiguracijo omrežne kartice.  Poskrbite, da bosta nameščena pravilni omrežni odjemalec in protokol.
	Omrežna kartica ni konfigurirana za ta računalnik.	Na <b>nadzorni plošči</b> izberite ikono <b>Network (Omrežje)</b> in konfigurirajte omrežno kartico.
Omrežna kartica je prenehala delovati, ko je bila vstavljena razširitvena kartica.	Omrežna in razširitvena kartica imata isto prekinitveno zahtevo.	V meniju <b>Advanced</b> programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.
	Za omrežno kartico so potrebni gonilniki.	Preverite, ali so bili gonilniki pomotoma izbrisani, ko so bili dodani gonilniki za novo razširitveno kartico.
	Nameščena razširitvena kartica je omrežna kartica in je v sporu z vgrajeno omrežno kartico.	V meniju <b>Advanced</b> programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.
Omrežni krmilnik preneha delovati brez očitnega vzroka.	Datoteke, ki vsebujejo omrežne gonilnike, so poškodovane.	Omrežne gonilnike znova namestite s CD-ja <i>Restore Plus!</i> .
	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

---

## Reševanje težav z omrežjem *(se nadaljuje)*

---

Težava	Vzrok	Rešitev
Zagon z nove omrežne kartice ni mogoč.	Nova omrežna kartica je morda okvarjena ali pa ne ustreza standardom.	Namestite delujočo, standardno omrežno kartico ali pa nastavite računalnik tako, da se bo zagnal iz druge naprave.
Pri poskusu namestitve sistema na daljavo ni mogoče vzpostaviti povezave z omrežnim strežnikom.	Omrežna kartica ni pravilno konfigurirana.	Preverite, ali je računalnik pravilno povezan v omrežje, ali strežnik DHCP deluje in ali so v strežniku za oddaljeno namestitev ustrezni gonilniki za vašo omrežno kartico.
Orodje za nastavev sistema sporoča, da EEPROM ni programiran.	Neprogramiran EEPROM.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

---

## Reševanje težav s pomnilnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav s pomnilnikom.



**PREVIDNO:** V sistemih, ki podpirajo pomnilnik z ECC, HP ne priporoča hkratne uporabe pomnilniških modulov ECC in modulov, ki te funkcije ne podpirajo, sicer se računalnik ne bo mogel zagnati.

### Reševanje težav s pomnilnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Po vgraditvi dodatnih pomnilniških modulov se računalnik ne zažene oz. ne deluje pravilno.	Pomnilniški modul ni pravilne vrste ali hitrosti za ta računalnik ali pa nov pomnilniški modul ni pravilno vstavljen.	Zamenjajte modul z ustreznim standardnim modulom.  V nekaterih modelih ni mogoče hkrati uporabljati tako pomnilnika z ECC kot pomnilnika brez ECC.
Napaka Out of Memory (zmanjkalo je pomnilnika).	Morda konfiguracija pomnilnika ni pravilna.	Preverite konfiguracijo pomnilnika z upraviteljem naprav.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Poglejte v dokumentacijo programa za pomnilniške zahteve.
Količina pomnilnika, prikazana med samopreizkusom ob vklopu (POST), ni pravilna.	Morda pomnilniški moduli niso pravilno vgrajeni.	Preverite, ali ste pomnilniške module pravilno namestili in ali ste uporabili pravilne module.
	Vgrajena grafična kartica utegne uporabiti sistemski pomnilnik.	Ukrepanje ni potrebno.
Med delovanjem se pojavi napaka zaradi premajhne količine pomnilnika.	Nameščenih je preveč programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Izbrišite vse programe TSR, ki jih ne potrebujete.

## Reševanje težav s pomnilnikom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Med delovanjem se pojavi napaka zaradi premajhne količine pomnilnika. (se nadaljuje)	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Preverite, koliko pomnilnika je potrebno za program, ki ga uporabljate, ali pa dodajte pomnilnik.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova namestite module DIMM. Vklomite računalnik.</li><li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li><li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li><li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

## Reševanje težav s procesorjem

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav s procesorjem.

### Reševanje težav s procesorjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika.</li><li>2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).</li><li>3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.</li></ol>
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi trikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo.	Procesor ni pravilno vstavljen v podnožje ali pa sploh ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je procesor nameščen.</li><li>2. Znova ga namestite.</li></ol>

## Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Če imate težave s pogoni CD-ROM in DVD, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z izdelkom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

### Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene s pogona CD-ROM ali DVD.	V programu Computer Setup je onemogočen zagon z izmenljivih nosilcev podatkov.	V programu Computer Setup omogočite zagon z izmenljivih nosilcev podatkov (Removable Media Boot) v meniju <b>Storage &gt; Storage Options</b> . V meniju <b>Storage &gt; Boot Order</b> pa naj bo omogočen IDE CD-ROM.
	V programu Computer Setup je omogočen način za omrežni strežnik.	Zaženite program Computer Setup in onemogočite nastavev Network Server Mode v meniju <b>Security &gt; Password Options</b> .
	Z diska, ki je v pogonu, zagon ni mogoč.	Poskusite uporabiti disk, s katerega je mogoče zagnati računalnik.
	Zagonsko zaporedje je napačno.	V programu Computer Setup spremenite zagonsko zaporedje v meniju <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Naprava CD-ROM ali DVD ni zaznana ali pa ni naložen gonilnik.	Pogon ni pravilno priključen ali konfiguriran.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z napravo.
V pogonu DVD ni mogoče predvajati filma.	Morda je film nastavljen za drugo državo.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom DVD.
	Programska oprema za dekodiranje ni nameščena.	Namestite programsko opremo za dekodiranje.
	Poškodovan nosilec podatkov.	Zamenjajte nosilec podatkov.
	Film je zaklenjen z geslom za starševski nadzor.	Starševsko zaščito odstranite v programu za predvajanje DVD-jev.
	Nosilec podatkov je vstavljen narobe.	Obrnite nosilec podatkov.

---

## Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD *(se nadaljuje)*

---

Težava	Vzrok	Rešitev
CD-ja ni mogoče izvreči (enote s pladnjem).	Disk ni pravilno vstavljen v pogon.	Izklopite računalnik in v odprtino za izmet v sili vstavite tanko kovinsko paličico in močno pritisnite. Previdno izvlecite pladenj iz pogona, dokler ne bo povsem odprt, ter odstranite disk.
Pogon CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ali DVD-R/RW ne more prebrati vstavljenega diska ali pa zagon traja predolgo.	Nosilec podatkov je vstavljen narobe.	Znova ga vstavite tako, da bo nalepka obrnjena navzgor.
	Pogon DVD-ROM potrebuje dalj časa, da se zažene, ker mora ugotoviti vrsto vstavljenega nosilca podatkov in vrsto vsebine na njem (zvok ali video).	Počakajte vsaj 30 sekund, da pogon DVD-ROM ugotovi, kakšen nosilec podatkov je bil vstavljen. Če se disk kljub temu ne zažene, preberite druge rešitve v tej temi.
	Disk CD ali DVD je umazan.	CD ali DVD očistite s kompletom za čiščenje CD-jev, ki ga dobite v večini trgovin z računalniško opremo.
	Windows ne zazna pogona CD-ROM ali DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstranite zadevno napravo z upraviteljem naprav.</li><li>2. Znova zaženite računalnik in počakajte, da Windows zazna gonilnik pogona CD ali DVD.</li></ol>
Snemanje glasbenih CD-jev je težavno ali nemogoče.	Napačna ali neakovostna vrsta nosilca podatkov.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uporabite manjšo hitrost zapisovanja.</li><li>2. Preverite, ali uporabljate pravilno vrsto nosilca podatkov za pogon.</li><li>3. Skušajte uporabiti nosilec podatkov drugega proizvajalca. Kakovost izdelave se med proizvajalci zelo razlikuje.</li></ol>

---

## Reševanje težav z napravami Drive Key

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z napravami Drive Key.

### Reševanje težav z napravami Drive Key

Težava	Vzrok	Rešitev
Črka pogona naprave Drive Key ni prikazana v operacijskem sistemu Windows XP.	Črka pogona po zadnjem fizičnem pogonu ni na voljo.	Spremenite privzeto črko pogona za napravo Drive Key.
Po namestitvi zagonske naprave Drive Key se računalnik zažene v DOS-u.	Naprava Drive Key je zagonska.	Namestite jo, potem ko se operacijski sistem že zažene.

## Reševanje težav z dostopom do interneta

Če naletite na težave z dostopom do interneta, se obrnite na ponudnika internetnih storitev ali pa pogledajte v spodnjo tabelo, kjer so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav pri dostopu do interneta.

### Reševanje težav z dostopom do interneta

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom.	Račun ponudnika internetnih storitev ni pravilno nastavljen.	Preverite internetne nastavitve ali se za pomoč obrnite na ponudnika internetnih storitev.
	Modem ni pravilno nastavljen.	Znova priključite modem. Pogledajte v dokumentacijo za hitro namestitev in preverite, ali so vse povezave pravilne.
	Brskalnik ni pravilno nastavljen.	Preverite, ali je spletni brskalnik nameščen in pravilno nastavljen za vašega ponudnika internetnih storitev.
	Kabelski/DSL-modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL-modem. Na njegovi sprednji strani mora svetiti lučka, ki označuje, da je vklopljen.



## Reševanje težav z dostopom do interneta *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom. <i>(nadaljevanje)</i>	Kabelski/DSL-dostop ni na voljo ali pa je prišlo do izpada zaradi slabega vremena.	Poskusite vzpostaviti povezavo pozneje ali pa se obrnite na ponudnika internetnih storitev. (Če kabelska/DSL-storitev deluje, bo svetila lučka za signal na sprednji strani modema.)
	Kabel CAT5 UTP je iztaknjen.	Priključite kabel CAT5 na kabelski modem in na priključek RJ-45 na računalniku. (Če povezava pravilno deluje, bo svetila lučka PC na sprednji strani modema.)
	Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na ponudnika internetnih storitev za pravilni naslov IP.
Samodejni zagon internetnih programov ne deluje.	Piškotki so poškodovani. (Piškotek je podatek, ki ga spletni strežnik začasno shrani v spletnem brskalniku. Uporabi se za to, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik pozneje prebere.)	V operacijskem sistemu Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Control Panel (Nadzorna plošča)</b>.</li><li>2. Dvokliknite <b>Internet Options (Internetne možnosti)</b>.</li><li>3. Na kartici <b>General (Splošno)</b> kliknite <b>Delete Cookies (Brisanje piškotkov)</b>.</li></ol>
	Preden lahko zaženete nekatere programe, morate vzpostaviti internetno povezavo.	Vzpostavite povezavo in šele nato zaženite želeni program.

## Reševanje težav z dostopom do interneta (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen.	Modem ni pravilno nastavljen.	<p>Preverite, ali so vrata COM in hitrost modema pravilno nastavljena.</p> <p>V operacijskem sistemu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izberite <b>Start &gt; Control Panel (Nadzorna plošča)</b>.</li> <li>2. Dvokliknite <b>System (Sistem)</b>.</li> <li>3. Kliknite jeziček <b>Hardware (Strojna oprema)</b>.</li> <li>4. Kliknite <b>Device Manager (Upravitelj naprav)</b>.</li> <li>5. Dvokliknite <b>Ports (COM &amp; LPT)</b>.</li> <li>6. Z desno tipko miške kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato kliknite <b>Properties (Lastnosti)</b>.</li> <li>7. V razdelku <b>Device status (Stanje naprave)</b> preverite, ali modem deluje pravilno.</li> <li>8. V polju <b>Device usage (Uporaba naprave)</b> preverite, ali je modem omogočen.</li> <li>9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite <b>Troubleshoot (Odpravljanje težav)</b> in sledite navodilom na zaslonu.</li> </ol>

## Reševanje težav s programsko opremo

Vzrok za večino težav s programsko opremo je eden od naslednjih:

- Program ni bil pravilno nameščen ali konfiguriran.
- Za program ni na voljo dovolj pomnilnika.
- Med programi prihaja do spora.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav.
- Če ste v računalnik namestili operacijski sistem, ki je drugačen od tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.

Če je na voljo, zaženite konfiguracijsko orodje Configuration Record Utility, s katerim lahko ugotovite, ali so bile narejene spremembe, ki morda povzročajo težave. Če želite več informacij, glejte razdelek „[Orodje Configuration Record](#)“ v tem priročniku.

Če naletite na težave s programsko opremo, si pomagajte z ustreznimi rešitvami, navedenimi v naslednji tabeli.

---

### Reševanje težav s programsko opremo

---

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne deluje, zaslon z logotipom HP pa se ne prikaže.	Sporočilo o napaki POST.	Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Če želite podrobnejše informacije o ugotavljanju vzrokov, glejte v <a href="#">Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa POST“</a> . Pogoje in določila preberite v kompletu za obnovo ali izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Računalnik ne deluje, zaslon z logotipom HP pa se je prikazal.	Morda so poškodovane sistemske datoteke.	Z disketo za obnovo pregledajte, ali so na trdem disku napake.

---

## Reševanje težav s programsko opremo (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prikaže se sporočilo Illegal Operation has Occurred (izvedla se je neveljavna operacija).	Programska oprema, ki jo uporabljate, nima Microsoftovega potrdila za vašo različico operacijskega sistema Windows.	Prepričajte se, ali ima programska oprema Microsoftovo potrdilo za vašo različico operacijskega sistema Windows (te informacije običajno najdete na embalaži programa).
	Konfiguracijske datoteke so poškodovane.	Če je mogoče, shranite vse podatke, zaprite vse programe in znova zaženite računalnik.

## Stik s podporo strankam

Če potrebujete pomoč ali storitve, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja. Podrobnejše informacije najdete na spletnem mestu [www.hp.com](http://www.hp.com).



Če računalnik odnesete v popravilo k pooblaščenemu prodajalcu, distributerju ali serviserju, mu ne pozabite posredovati tudi vseh potrebnih gesel.



Pokličete lahko tudi telefonsko številko, navedeno v garanciji ali na seznamu *Telefonske številke tehnične podpore* na CD-ju *Documentation*.

---

## Sporočila samopreizkusa POST

V tem dodatku so navedene kode napak, sporočila o napakah in različna zaporedja lučk in piskov, ki se lahko pojavijo pri samopreizkusu ob vklopu (Power On Self Test – POST) ali pri vnovičnem zagonu računalnika, verjeten vzrok napak in ukrepi za njihovo odpravljanje.

Možnost POST Message Disabled (izklopljena sporočila med samopreizkusom) prepreči prikaz večine sistemskih sporočil med samopreizkusom ob vklopu (POST), kakršna so na primer sporočila, ki se ne nanašajo na napake in preizkus pomnilnika. Če med samopreizkusom ob vklopu pride do napak, bo na zaslonu prikazano sporočilo o napaki. Če želite med samopreizkusom ročno preklopiti v način, kjer so prikazana vsa sporočila, pritisnite katerokoli tipko (razen **F10** ali **F12**). Privzeta nastavitve je način brez prikazovanja sporočil.

Izbira načina samopreizkusa vpliva tudi na hitrost, s katero računalnik naloži operacijski sistem, in na vrsto preizkusov, izvedenih ob vklopu.

Quick Boot je hitri zagon, ki ne izvede vseh preizkusov na sistemski ravni, kot je na primer preizkus pomnilnika. Full Boot, polni zagon, izvede vse sistemske preizkuse v ROM-u in porabi več časa.

Način Full Boot je mogoče nastaviti tudi tako, da se izvaja redno, interval pa je od 1 do 30 dni. Če želite določiti urnik preizkušanja, v programu Computer Setup nastavite način Full Boot Every x Days (Polni zagon vsakih x dni).



---

Več informacij o programu Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

---

## Številске kode za POST in besedilna sporočila

V tem razdelku so tiste napake POST-a, s katerimi so povezane številске kode. Ta razdelek vsebuje tudi besedilna sporočila, na katera lahko naletite pri POST-u.



Računalnik bo enkrat zapiskal, potem ko se na zaslonu prikaže sporočilo POST.

### Številске kode in besedilna sporočila

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
101 – Option ROM Checksum Error (napačna preizkusna vsota ROM-a)	Napačna preizkusna vsota sistemkega ROM-a ali ROM-a razširitvene kartice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je pomnilnik ROM pravilen.</li> <li>2. Po potrebi znova programirajte ROM.</li> <li>3. Če je bila nedavno dodana razširitvena kartica, jo odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja.</li> <li>4. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a“</a>.)</li> <li>5. Če sporočilo izgine, je razširitvena kartica morda okvarjena.</li> <li>6. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
102 – System Board Failure (okvara sistemske plošče)	DMA ali učasovalniki.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a“</a>.)</li> <li>2. Odstranite razširitvene kartice.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
103 – System Board Failure (okvara sistemske plošče)	DMA ali učasovalniki.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a“</a>.)</li> <li>2. Odstranite razširitvene kartice.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
110 – Out of Memory Space for Option ROMs (zmanjkalo pomnilnika za ROM razširitvene kartice)	ROM nedavno nameščene razširitvene kartice PCI je prevelik za prenos med samopreizkusom POST.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Če je bila nedavno dodana razširitvena kartica, jo odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja.</li> <li>2. V programu Computer Setup možnost <b>Advanced &gt; Device Options &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> nastavite na <b>DISABLE</b>, da preprečite prenos ROM-a za vgrajene omrežne kartice PXE med samopreizkusom POST in tako sprostite pomnilnik za ROM razširitvene kartice. ROM vgrajene omrežne kartice PXE se uporablja za zagon po omrežju iz strežnika PXE.</li> <li>3. Omogočite nastavitvev ACPI/USB Buffers @ Top of Memory v programu Computer Setup.</li> </ol>
150 – SafePost Active (funkcija SafePost dejavna)	Razširitvena kartica PCI se ne odziva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova zaženite računalnik.</li> <li>2. Onemogočite funkcijo SafePost.</li> <li>3. Če se razširitvena kartica ne odziva, jo zamenjajte.</li> </ol>
162 – System Options Not Set (sistemske možnosti niso nastavljene)	<p>Konfiguracija ni pravilna.</p> <p>Morda je treba zamenjati baterijo ure stvarnega časa.</p>	<p>Zaženite program Computer Setup in preverite nastavitve v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b>.</p> <p>Na nadzorni plošči ponastavite datum in čas. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation</i>, lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.</p>

## Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
163 – Time & Date Not Set (datum in čas nista nastavljeni)	V konfiguracijskem pomnilniku je neveljaven čas ali datum. Morda je treba zamenjati baterijo ure stvarnega časa.	Na nadzorni plošči ali v programu Computer Setup ponastavite datum in čas. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> , lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
	Morda kratkostičnik za CMOS ni pravilno nameščen.	Preverite, ali je kratkostičnik za CMOS pravilno postavljen (če se uporablja).
164 – Memory Size Error (napaka zaradi velikosti pomnilnika)	Količina pomnilnika se je od zadnjega zagona spremenila (pomnilnik je bil dodan ali odstranjen).	Pritisnite tipko <b>F1</b> , da shranite spremembe pomnilnika.
	Konfiguracija pomnilnika ni pravilna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite Computer Setup ali orodje za operacijski sistem Microsoft Windows.</li> <li>2. Poskrbite, da bodo pomnilniški moduli pravilno vstavljeni.</li> <li>3. Če je bil vgrajen pomnilnik drugega proizvajalca, preverite, ali računalnik deluje, če je v njem samo pomnilnik HP.</li> <li>4. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula.</li> </ol>



**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
201 Memory Error (napaka pomnilnika)	Okvara pomnilnika RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite Computer Setup ali orodje za operacijski sistem Microsoft Windows.</li> <li>2. Preverite, ali so pomnilniški moduli pravilno vstavljeni.</li> <li>3. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula.</li> <li>4. Skušajte ugotoviti, kateri modul je okvarjen, tako da odstranite in znova vstavite vsakega posebej, dokler ne najdete tistega, ki ne deluje.</li> <li>5. Zamenjajte okvarjene module.</li> <li>6. Če se po zamenjavi pomnilniških modulov napaka še pojavlja, zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
202 – Memory Type Mismatch (neskladje pri vrsti pomnilnika)	Uporabljeni pomnilniški moduli niso enaki.	Zamenjajte pomnilniške module, tako da bodo vsi enaki.
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (nameščen je nezdržljiv pomnilniški modul)	V pomnilniškem modulu v vtiču, navedenem v sporočilu o napaki, manjkajo ključni podatki SPD ali pa modul ni združljiv z naborom vezij.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula.</li> <li>2. Poskusite modul vstaviti v drug vtič za pomnilniški modul.</li> <li>3. Zamenjajte modul DIMM z modulom, ki ustreza standardu SPD.</li> </ol>
214 – DIMM Configuration Warning (opozorilo o konfiguraciji modula DIMM)	V pomnilniškem modulu v navedenem vtiču je prišlo do napake.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula.</li> <li>2. Poskusite modul vstaviti v drug vtič za pomnilniški modul.</li> <li>3. Če s tem ne odpravite napake, zamenjajte pomnilniški modul.</li> </ol>

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (nameščen je nepodprt modul ECC)	Nedavno dodani pomnilniški moduli podpirajo popraviljanje napak v pomnilniku ECC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Če je bil nedavno dodan pomnilniški modul, ga odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja.</li> <li>2. V dokumentaciji izdelka poiščite podatke o podpori za pomnilnik.</li> </ol>
301 – Keyboard Error (napaka tipkovnice)	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen.</li> <li>2. Preverite, ali niso stiki na priključku zviti ali poškodovani.</li> <li>3. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka.</li> <li>4. Zamenjajte tipkovnico.</li> </ol>
303 – Keyboard Controller Error (napaka krmilnika tipkovnice)	Krmilnik tipkovnice na V/I-kartici.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen.</li> <li>2. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
304 – Keyboard or System Unit Error (napaka tipkovnice ali sistemske enote)	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipkovnico spet priključite, ko je računalnik izklopljen.</li> <li>2. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka.</li> <li>3. Znova namestite tipkovnico.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
404 – Parallel Port Address Conflict Detected (zaznan je bil spor z naslovi za vzporedna vrata)	Tako zunanja kot notranja vrata so dodeljena vzporednim vratom X.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite vse razširitvene kartice za vzporedna vrata.</li> <li>2. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a“</a>.)</li> <li>3. Znova konfigurirajte sredstva kartic in/ali zaženite Computer Setup.</li> </ol>

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
410 – Audio Interrupt Conflict (spor prekinitve za zvočne naprave)	Naslov IRQ je v sporu z drugo napravo.	Zaženite program Computer Setup in ponastavite prekinitveno zahtevo IRQ v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
411 – Network Interface Card Interrupt Conflict (spor prekinitve za omrežno kartico)	Naslov IRQ je v sporu z drugo napravo.	Zaženite program Computer Setup in ponastavite prekinitveno zahtevo IRQ v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
501 – Display Adapter Failure (okvara grafične kartice)	Krmilnik grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponastavite grafično kartico (če je mogoče).</li> <li>2. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a“</a>.)</li> <li>3. Preverite, ali je monitor priključen in vklopljen.</li> <li>4. Zamenjajte grafično kartico, če je mogoče.</li> </ol>
510 – Splash Screen Image Corrupted (poškodovana slika pozdravnega zaslona)	V sliki pozdravnega zaslona so napake.	Namestite najnovejšo različico paketa ROMPaq, da obnovite sliko.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (ventilator procesorja ni bil zaznan)	Ventilator procesorja ni priključen ali pa je okvarjen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite ventilator procesorja.</li> <li>2. Znova namestite kabel ventilatorja.</li> <li>3. Zamenjajte procesorjev ventilator.</li> </ol>
512 – Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (ventilatorji ohišja niso bili zaznani)	Glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja ni priključen ali ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja.</li> <li>2. Znova namestite kabel ventilatorja.</li> <li>3. Zamenjajte glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja.</li> </ol>

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
514 – CPU or Chassis Fan not Detected (ventilator ohišja ali procesorja ni bil zaznan)	Ventilator procesorja ali ohišja ni priključen ali pa je okvarjen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite ventilator procesorja ali ohišja.</li> <li>2. Znova namestite kabel ventilatorja.</li> <li>3. Zamenjajte ventilator procesorja ali ohišja.</li> </ol>
601 – Diskette Controller Error (napaka krmilnika disketnega pogona)	Vezja disketnega pogona ali njegovega krmilnika so nepravilna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup.</li> <li>2. Preverite in/ali zamenjajte kable.</li> <li>3. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a“</a>.)</li> <li>4. Zamenjajte disketni pogon.</li> <li>5. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
605 – Diskette Drive Type Error (napačna vrsta disketnega pogona)	Neskladje v vrsti pogonov.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup.</li> <li>2. Izključite vse druge vrste krmilnikov disketnih pogonov (tračne pogone).</li> <li>3. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a“</a>.)</li> </ol>
610 – External Storage Device Failure (okvara zunanje naprave za shranjevanje)	Zunanji tračni pogon ni priključen.	Znova namestite tračni pogon ali pritisnite <b>F1</b> , da se sistem znova konfigurira brez tračnega pogona.
611 – Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (spor pri dodeljevanju naslova primarnemu disketnemu pogonu)	Konfiguracijska napaka.	Zaženite program Computer Setup in preverite nastavitve v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
660 – Display cache is detected unreliable (napaka zaslonkega predpomnilnika)	Zaslonski predpomnilnik vgrajene grafične kartice ne deluje pravilno in bo onemogočen.	Če je rahlo poslabšanje grafike težava, zamenjajte sistemsko ploščo.
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (po zadnjem zagonu je bil odstranjen pokrov računalnika)	Po zadnjem zagonu sistema je bil odstranjen pokrov računalnika.	Ukrepanje ni potrebno.
914 – Hood Lock Coil is not Connected (napaka mehanizma za zaklepanje pokrova)	Mehanizma ključavnice pokrova (Smart Cover Lock) ni ali pa ni priključen.	1. Znova priključite ali zamenjajte mehanizem za zaklepanje pokrova. 2. Znova vstavite ali zamenjajte kabel mehanizma za zaklepanje pokrova.
916 – Power Button Not Connected (gumb za napajanje ni priključen)	Kabli gumba za napajanje so se iztaknili iz matične plošče ali niso pravilno vstavljeni.	Znova priključite ali zamenjajte kable gumba za napajanje.
917 – Front Audio Not Connected (izhod za zvok ni priključen)	Kabli za napajanje izhoda za zvok na sprednji strani so se iztaknili iz matične plošče ali niso pravilno vstavljeni.	Znova priključite ali zamenjajte kable izhoda za zvok na sprednji strani.

## Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
918 – Front USB Not Connected (priključek USB ni priključen)	Kabli za napajanje priključka USB na sprednji strani so se iztaknili iz matične plošče ali niso pravilno vstavljeni.	Znova priključite ali zamenjajte kable sprednjega priključka USB.
919 – Multi-Bay Riser not Connected (razširitveni vmesnik Multibay ni priključen)	Razširitveni vmesnik je bil odstranjen ali pa ni pravilno vstavljen.	Znova vstavite razširitveni vmesnik.
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected (zaznan je bil spor z naslovi za zaporedna vrata A)	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena vratom COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata.</li> <li>2. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a“</a>.)</li> <li>3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.</li> </ol>
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (zaznan je bil spor z naslovi za zaporedna vrata B)	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena vratom COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata.</li> <li>2. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a“</a>.)</li> <li>3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.</li> </ol>

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
1155 – Serial Port Address Conflict Detected (zaznan je bil spor z naslovi za zaporedna vrata)	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena isti prekinitveni zahtevi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata.</li> <li>2. Izbrišite CMOS. (Glejte <a href="#">Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a“</a>.)</li> <li>3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.</li> </ol>
1201 – System Audio Address Conflict Detected (spor z naslovi naprav za sistemski zvok)	IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Zaženite program Computer Setup in ponastavite prekinitveno zahtevo IRQ v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1202 – MIDI Port Address Conflict Detected (zaznan je bil spor z naslovi vrata MIDI)	IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Zaženite program Computer Setup in ponastavite prekinitveno zahtevo IRQ v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1203 – Game Port Address Conflict Detected (zaznan je bil spor z naslovi za vrata za igralno palico)	IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Zaženite program Computer Setup in ponastavite prekinitveno zahtevo IRQ v meniju <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

## Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (trdi disk SMART je zaznal, da bo zelo kmalu prišlo do okvare diska)	Zelo kmalu bo prišlo do okvare trdega diska. (Nekateri diski imajo popravek sistemskega ROM-a, ki prepreči, da se to sporočilo pomotoma prikazuje.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ugotovite, ali trdi disk pošilja pravilno sporočilo o napaki. V programu Computer Setup zaženite preizkus sistema za zaščito pogonov DPS v meniju <b>Storage &gt; DPS Self-test</b>.</li> <li>2. Če je treba, uporabite popravek za sistemski ROM trdega diska. (Dobite ga na spletnem mestu <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Naredite varnostno kopijo vsebine trdega diska in ga zamenjajte.</li> </ol>
1785 – Multibay incorrectly installed (napačno nameščena naprava Multibay)	<p>(dodatna oprema za Multibay/sistemi, ki ne uporabljajo USDT-ja)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ploščati kabli dodatne opreme za ležišče Multibay niso dobro pritrjeni ali pa so napačno priključeni.</li> <li>2. Naprava Multibay ni pravilno vstavljena.</li> <li>3. Nameščen je disketni pogon Multibay.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprema za ležišče Multibay mora biti priključena kot naprava 0 s kablom IDE.</li> <li>2. Na isti kabel IDE ne sme biti priključena nobena druga naprava.</li> <li>3. Preverite, ali sta oba konca kabla IDE in ploščatega kabla ležišča Multibay dobro pritrjena.</li> <li>4. Preverite, ali je naprava Multibay vstavljena do konca.</li> <li>5. Prepričajte se, da disketni pogon Multibay ni nameščen (disketni pogoni Multibay niso podprti).</li> </ol>
	<p>(za integrirane sisteme Multibay/USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naprava Multibay ni pravilno vstavljena.</li> <li>2. Razširitveni vmesnik Multibay ni pravilno vstavljen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je naprava Multibay vstavljena do konca.</li> <li>2. Preverite, ali je razširitveni vmesnik Multibay pravilno vstavljen.</li> </ol>



**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
1794 – Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (nedostopne naprave na priključkih SATA 1 in/ali 3) (za sisteme s štirimi priključki SATA)	Na priključek SATA 1 in/ali SATA 3 je priključena naprava. Naprave na teh priključkih ne bodo dostopne, če bo možnost „SATA Emulation“ v programu Computer Setup nastavljena na „Combined IDE Controller“.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Če uporabljate Windows 2000 ali Windows XP, v programu Computer Setup možnost „SATA Emulation“ nastavite na „Separate IDE Controller“.</li> <li>2. Če ne uporabljate programa Windows 2000 ali Windows XP, napravo priključite na priključek SATA 0 ali SATA 2 (če je na voljo).</li> <li>3. Napravo, ki povzroča težave, odklopite s priključka SATA 1 oziroma SATA 3.</li> </ol>
1794 – Inaccessible device attached to SATA 1 (nedostopna naprava na priključku SATA 1) (za sisteme z dvema priključkoma SATA)	Na priključek SATA 1 je priključena naprava. Naprave na tem priključku ne bodo dostopne, če bo možnost „SATA Emulation“ v programu Computer Setup nastavljena na „Combined IDE Controller“.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Če uporabljate Windows 2000 ali Windows XP, v programu Computer Setup možnost „SATA Emulation“ nastavite na „Separate IDE Controller“.</li> <li>2. Če ne uporabljate programa Windows 2000 ali Windows XP, napravo priključite na priključek SATA 0 (če je na voljo).</li> <li>3. Napravo, ki povzroča težave, odklopite s priključka SATA 1.</li> </ol>
1796 – SATA Cabling Error (napaka kablov SATA)	Ena ali več naprav SATA ni pravilno priključenih. Če želite čim boljše delovanje, morate naprave najprej priključiti na priključka SATA 0 in SATA 1, šele nato na priključka SATA 2 in SATA 3.	Poskrbite, da boste naprave SATA priključevali v naraščajočem vrstnem redu. Če imate le eno napravo, jo priključite na priključek SATA 0. Če imate dve napravi, jo priključite na priključka SATA 0 in SATA 1. Tri naprave priključite na priključke SATA 0, SATA1 in SATA 2.
1800 – Temperature Alert (opozorilo o previsoki temperaturi)	Notranja temperatura je višja od priporočene.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da ventilator za hlajenje procesorja deluje.</li> <li>2. Preverite nastavitve za hitrost procesorja.</li> <li>3. Zamenjajte procesor.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
1801 – Microcode Patch Error	ROM BIOS ne podpira procesorja.	1. Posodobite BIOS s pravilno različico. 2. Zamenjajte procesor.
1998 – Master Boot Record has been Lost (glavni zagonski zapis izgubljen)	Predhodno shranjeni izvod glavnega zagonskega zapisa je bil poškodovan.	Zaženite Computer Setup in shranite glavni zagonski zapis trenutnega zagonskega diska.
1999 – Master Boot Record has Changed (glavni zagonski zapis spremenjen)	Trenutni glavni zagonski zapis ne ustreza predhodno shranjenemu izvodu.	<p>Bodite zelo previdni. Možno je, da je bil glavni zagonski zapis posodobljen zaradi dejavnosti za redno vzdrževanje trdega diska (program disk manager, fdisk ali format).</p> <p>△ V takih primerih lahko pride do izgube podatkov, če glavni zagonski zapis zamenjate s predhodno shranjenim.</p> <p>Če ste prepričani, da je bila sprememba glavnega zagonskega zapisa neutemeljena in nezaželeno (npr. zaradi virusa), zaženite program Computer Setup in obnovite predhodno shranjeni izvod zagonskega zapisa. V nasprotnem primeru zaženite Computer Setup in bodisi onemogočite funkcije za varnost glavnega zagonskega zapisa bodisi shranite zagonski zapis trenutnega zagonskega diska.</p>
2000 – Master Boot Record Hard Drive has Changed (zagonski disk spremenjen)	Trenutni zagonski disk ni tisti, ki je bil v računalniku, ko so bile omogočene funkcije za varnost glavnega zagonskega zapisa.	Zaženite Computer Setup in bodisi onemogočite funkcije za varnost glavnega zagonskega zapisa bodisi shranite zagonski zapis trenutnega zagonskega diska.

**Številске kode in besedilna sporočila** (se nadaljuje)

<b>Koda/sporočilo</b>	<b>Možni vzrok</b>	<b>Priporočeni ukrep</b>
Invalid Electronic Serial Number (neveljavna elektronska serijska številka)	Elektronska serijska številka je poškodovana.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup. Če so v programu Computer Setup v tem polju že podatki ali če ni mogoče vnesti serijske številke, s spletnega mesta <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> prenesite program SP5572.EXE (SNZERO.EXE) in ga zaženite.</li> <li>2. Zaženite Computer Setup in skušajte vnesti serijsko številko v meni Security, System ID in nato shranite spremembe.</li> </ol>
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (način za omrežni strežnik dejaven, tipkovnica ni priključena)	Okvara tipkovnice, ko je način za omrežni strežnik omogočen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen.</li> <li>2. Preverite, ali niso kontakti na priključku zviti ali poškodovani.</li> <li>3. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka.</li> <li>4. Zamenjajte tipkovnico.</li> </ol>
Parity Check 2 (preverjanje parnosti 2)	Napaka parnosti pomnilnika RAM.	Zaženite program Computer Setup in diagnostična orodja.
System will not boot without fan (sistem se ne more zagnati brez ventilatorja)	Ventilator procesorja ni nameščen ali je bila povezava v ohišju VSFF prekinjena	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.</li> <li>2. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.</li> </ol>

## Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki jih utegnete slišati pred samodejnim preizkusom ob vklopu ali po njem.



Če utripajo lučke na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in v spodnji tabeli poiščite vzrok za težavo.



Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

---

### Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali

---

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Zelena lučka za napajanje sveti.	Nič	Računalnik je vklopljen.	Nič
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi.	Nič	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo pri določenih modelih).	Ni potrebno. Pritisnite katerokoli tipko ali premaknite miško, da računalnik preklopite iz stanja pripravljenosti.

---

## Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat s sekundnim presledkom, sledi dvesekundni premor.	2	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.</li> <li>Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.</li> <li>Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.</li> <li>Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.</li> <li>Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje trikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor.	3	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Preverite, ali je procesor nameščen.</li> <li>Znova ga namestite.</li> </ol>

## Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje štirikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor.	4	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odprite pokrov in preverite, ali je štirižilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči.</li> <li>2. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno.</li> <li>3. Zamenjajte napajalnik.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat s sekundnimi presledki, nato sledi dvesekundni premor.	5	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.</li> <li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li> <li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	6	Težava pred grafično kartico	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik.</li> <li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

## Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	7	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne osemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	8	Neveljaven ROM (napačna preizkusna vsota).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Glejte razdelek „Programiranje ROM-ov“ v <i>Priročniku za upravljanje namizja CD-ju Documentation</i>.</li> <li>2. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje utripne devetkrat s sekundnimi presledki, sledi dvosekundni premor.	9	Računalnik se napaja, vendar se ne more zagnati.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.</li> <li>2. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> <li>3. Zamenjajte procesor.</li> </ol>
Rdeča lučka za napajanje desetkrat utripne s presledki po eno sekundo, sledi dvesekundni premor.	10	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaporedoma preverite grafične kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval.</li> <li>2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>

## Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Nič	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.</li> <li>2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako „3 V_aux“.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>ALI</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico.</li> <li>2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo.</li> <li>3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo.</li> <li>4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3 V_aux“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje.</li> <li>5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik.</li> <li>6. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>



---

## Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ta računalnik podpira funkcije za varnostna gesla, ki jih lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup.

Računalnik podpira dve funkciji za varnostna gesla, ki ju lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup: geslo za nastavitev in geslo za vklop. Če določite samo geslo za nastavitev, ima vsak uporabnik dostop do vseh funkcij računalnika, razen programa Computer Setup. Kadar nastavite samo geslo za vklop, potrebujete tako za dostop do programa Computer Setup kot za dostop do vseh drugih podatkov, shranjenih v računalniku, geslo za vklop. Če nastavite obe gesli, bo dostop do programa Computer Setup mogoč le z geslom za nastavitev.

Ko sta nastavljeni obe gesli, lahko za prijavo v računalnik namesto gesla za vklop uporabite tudi geslo za nastavitev. Ta funkcija je zelo uporabna za skrbnike omrežij.

Če pozabite geslo svojega računalnika, obstajata dva načina za brisanje gesla, takoda boste spet imeli dostop do informacij v računalniku:

- Ponastavitev kratkostičnika za geslo
- Uporaba gumba za brisanje CMOS-a



---

**PREVIDNO:** S pritiskom gumba za ponastavitev CMOS-a bodo vsi parametri nastavljeni na tovarniške vrednosti in vse nastavitve po meri, skupaj z gesli, s številkami sredstev in posebnimi nastavitvami, bodo izbrisane. Preden ponastavite CMOS, si zapišite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Informacije o varnostnem kopiranju nastavitve CMOS-a najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

---

## Ponastavitev kratkostičnika za geslo

Če želite onemogočiti geslo za vklop ali geslo za nastavitev ali če ju želite izbrisati, uporabite ta postopek:

1. Pravilno zaustavite operacijski sistem, izklopite računalnik in vse zunanje naprave ter iztaknite napajalni kabel iz vtičnice.
2. Ko je napajalni kabel odklopljen, še enkrat pritisnite gumb za napajanje, da porabite morebitno preostalo energijo.



**OPOZORILO:** Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in počakajte, da se notranji deli ohladijo, preden se jih dotikate.

---



**PREVIDNO:** Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.

---



**PREVIDNO:** Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se ozemljite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v *Priročniku z varnostnimi in upravnimi informacijami na CD-ju Documentation*.

---

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.
4. Poiščite nosilec kratkostičnika in kratkostičnik.



Kratkostičnik za geslo je zelene barve. Če potrebujete pomoč pri iskanju kratkostičnika za geslo in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustrirani zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za svoj model računalnika. Zemljevid lahko prenesete s spletnega mesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

5. Odstranite kratkostičnik z nožic 1 in 2. Da ga ne izgubite, ga postavite tako, da bo bodisi na nožici 1 ali 2, vendar ne na obeh.
6. Znova namestite pokrov računalnika.
7. Znova priključite zunanje naprave.

8. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite. Zaženite operacijski sistem. Trenutna gesla bodo tako izbrisana, funkcije za gesla pa onemogočene.
9. Če želite spet omogočiti gesla, ponovite korake od 1 do 4 ter kratkostičnik znova namestite na nožici 1 in 2. Ponovite korake od 6 do 8 in nato nastavite nova gesla s programom Computer Setup. Navodila za uporabo najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

## Brisanje in ponastavitev CMOS-a

V pomnilniku za konfiguracijo (CMOS) so shranjene informacije o geslih in konfiguraciji računalnika.

## Uporaba gumba za brisanje CMOS-a

1. Izklopite računalnik in vse zunanje naprave ter iztaknite napajalni kabel iz električne vtičnice.
2. Izključite tipkovnico, monitor in vse druge zunanje naprave, priključene na računalnik.



**OPOZORILO:** Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in počakajte, da se notranji deli ohladijo, preden se jih dotikate.

---



**PREVIDNO:** Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.

---



**PREVIDNO:** Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se ozemljite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v *Priročniku z varnostnimi in upravnimi informacijami* na CD-ju *Documentation*.

---

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.



**PREVIDNO:** S pritiskom gumba za ponastavitev CMOS-a bodo vsi parametri nastavljeni na tovarniške vrednosti in vse nastavitve po meri, skupaj z gesli, s številkami sredstev in posebnimi nastavitvami, bodo izbrisane. Preden ponastavite CMOS, si zapišite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Informacije o varnostnem kopiranju nastavitve CMOS-a najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10) na CD-ju Documentation*.

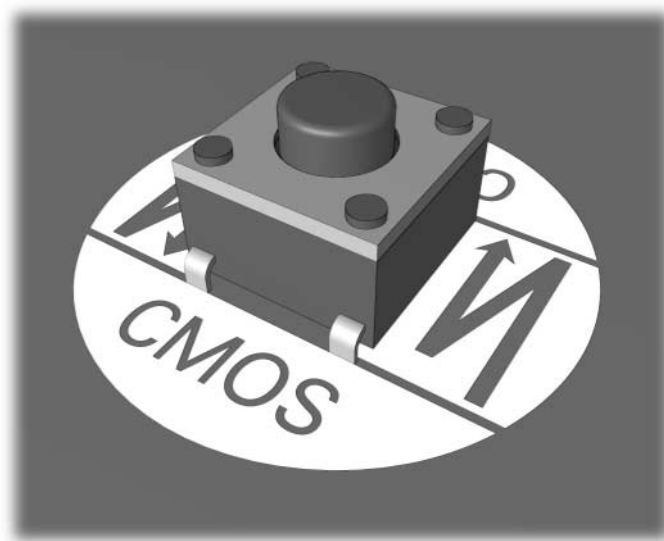
---

4. Poiščite in pritisnite gumb za brisanje CMOS-a ter ga pridržite pet sekund.



Iztaknite napajalni kabel iz zidne vtičnice. Če je napajalni kabel priključen, se CMOS ne bo izbrisal, četudi pritisnete gumb za njegovo ponastavitev.

---



CMOS, gumb



Če potrebujete pomoč pri iskanju gumba za CMOS in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustrirani zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za svoj model računalnika.

---

5. Znova namestite pokrov računalnika.

6. Znova priključite zunanje naprave.

7. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite.



Potem ko boste počistili CMOS in znova zagnali računalnik, se bo prikazalo sporočilo o napaki POST z opozorilom, da so bile nastavitve spremenjene. V programu Computer Setup boste morali ponastaviti gesla in vse posebne sistemske nastavitve ter datum in čas.

Navodila za ponovno nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Documentation*. Več informacij o programu Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

## Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a

Če želite CMOS ponastaviti v programu Computer Setup, morate v njem odpreti meni Utilities.

Ko se v spodnjem desnem kotu zaslona pojavi sporočilo programa Computer Setup, pritisnite tipko **F10**. Če je treba, pritisnite tipko **Enter**, da se izognete naslovnemu zaslonu.



Če tipke **F10** ne pritisnete takrat, ko je prikazano sporočilo, morate za spreminjanje nastavitv računalnik izklopiti in potem spet vklopiti.

V meniju lahko izbirate med petimi možnostmi: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, in **Advanced**.

Če želite pomnilnik CMOS nastaviti na tovarniško privzete nastavitve, najprej nastavite datum in uro, nato pa s puščičnimi tipkami ali tipko **Tab** izberite **File > Set Defaults and Exit**. S tem boste ponastavili programske nastavitve, ki vključujejo zagonski vrstni red in druge tovarniške nastavitve, računalniku pa ne bo treba znova iskati strojne opreme.

Navodila za ponovno nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Documentation*. Več informacij o programu Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

---

## Sistem za zaščito pogonov (DPS)

Sistem za zaščito pogonov (DPS – Drive Protection System) je diagnostično orodje v trdih diskih, vgrajenih v izbrane računalnike. Sistem DPS naj bi olajšal odkrivanje težav, ki lahko povzročijo neupravičeno zamenjavo pogonov.

Pri proizvodnji teh sistemov se vsak nameščen trdi disk preskusi z DPS in nanj se zapiše podroben zapis ključnih informacij o pogonu. Pri vsakem zagonu sistema DPS se na pogon zapišejo izidi preizkusa. Vaš serviser lahko te podatke uporabi pri ugotavljanju okoliščin, ki so povzročile, da ste zagnali sistem DPS.

Uporaba sistema DPS ne bo vplivala na noben program ali podatke, shranjene na trdem disku. Program je nameščen v programski opremi trdega diska in ga lahko zaženete tudi takrat, kadar ni mogoče zagnati operacijskega sistema. Čas, potreben za izvedbo preizkusa, je odvisen od proizvajalca in velikosti pogona, v večini primerov pa bosta za vsak gigabajt potrebni približno dve minuti.

DPS uporabite, kadar sumite, da imate težave s trdim diskom. Če računalnik prikaže sporočilo SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, ni treba zagnati sistema DPS; naredite varnostno kopijo podatkov na trdem disku in se obrnite na pooblaščenega serviserja za nadomestni pogon.

## Dostop do sistema za zaščito pogonov s programom **Diagnostics for Windows**

DPS lahko uporabljate tudi s programom **Diagnostics for Windows**:

1. Vključite računalnik in izberite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu **Diagnostics** je na voljo pet možnosti: **Overview, Test, Status, Log in Error**.

2. Izberite **Test > Type of Test**.

Na voljo so trije preizkusi: **Quick Test, Complete Test in Custom Test**.

3. Izberite **Custom Test**.

Na voljo sta dva načina preizkušanja: interaktivni način (**Interactive Mode**) in nespremljani način (**Unattended Mode**).

4. Izberite **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Izberite pogone, ki jih želite preskusiti, nato pa **> Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Ko je preizkus končan, se za vsak preizkušeni pogon prikaže eno od naslednjih sporočil:

- **Test Succeeded** – preizkus uspešen. Completion Code 0 – koda 0.
- **Test Aborted** – preizkus je bil prekinjen. Completion Code 1 or 2 – koda 1 ali 2.
- **Test Failed** – preizkus ni bil uspešno opravljen. Drive Replacement Recommended – priporočena je zamenjava pogona. Completion Code 3 through 14 – koda od 3 do 14.

Če preizkus ni bil uspešno opravljen, si kodo zapišite in jo sporočite serviserju, ker mu bo v pomoč pri ugotavljanju vrste težave.

## Dostop do sistema DPS s programom Computer Setup

Kadar se računalnik ne zažene pravilno, morate za dostop do sistema DPS uporabiti program Computer Setup. Izvedite naslednji postopek:

1. Vklomite ali znova zaženite računalnik.
2. Ko se v spodnjem desnem kotu zaslona pojavi sporočilo F10 Setup, pritisnite tipko **F10**.



Če tipke **F10** ne pritisnete takrat, ko je prikazano sporočilo, morate za spreminjanje nastavitev računalnik izklopiti in potem ponovno vklopiti.

V meniju lahko izbirate med petimi možnostmi: **File, Storage, Security, Power in Advanced**.

3. Izberite **Storage > DPS Self-Test**.

Na zaslonu bo prikazan seznam pogonov, nameščenih v računalniku, ki podpirajo DPS.



Če v računalniku ni takih pogonov, možnost **DPS Self-Test** ne bo prikazana.

4. Izberite trdi disk, ki ga želite preizkusiti, in sledite navodilom na zaslonu.

Ko je preizkus končan, se prikaže eno od naslednjih sporočil:

- Test Succeeded – preizkus uspešen. Completion Code 0 – koda 0.
- Test Aborted – preizkus je bil prekinjen. Completion Code 1 or 2 – koda 1 ali 2.
- Test Failed – preizkus ni bil uspešno opravljen. Drive Replacement Recommended – priporočena je zamenjava pogona. Completion Code 3 through 14 – koda od 3 do 14.

Če preizkus ni bil uspešno opravljen, si kodo zapišite in jo sporočite servisierju, ker mu bo v pomoč pri ugotavljanju vrste težave.



---

## Nastavitev analognega ali digitalnega izhoda za zvok

V nekatere računalnike je vgrajen vmesnik za zvok, ki podpira tako analogne kot digitalne zunanje stereozvočnike. Ti sistemi lahko samodejno zaznajo vrsto zvočnika in mu pošljejo pravilen signal. Če želite ročno preklopiti med analognim in digitalnim načinom oziroma načinom za samodejno zaznavanje, izvedite naslednje postopke, ki se razlikujejo glede na operacijski sistem, ki ga uporabljate.



---

Če za izhodni način izberete digitalni način, vgrajeni zvočnik in zunanji analogni zvočniki ne bodo več delovali, dokler ne preklopite nazaj v analogni način ali v način samodejnega zaznavanja. Če za izhodni način izberete analogni način, zunanji digitalni zvočniki ne bodo delovali, dokler ne preklopite nazaj v digitalni način ali v način samodejnega zaznavanja.

---

V operacijskem sistemu Microsoft Windows XP:

1. Kliknite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča)** in nato dvokliknite ikono **Sounds, Speech, and Audio Devices (Zvoki, govor in avdio naprave)**.
2. Izberite jeziček **Hardware (Strojna oprema)**.
3. Označite ustrezno zvočno napravo.
4. Kliknite **Properties (Lastnosti)**, da odprete okno **Device Properties (Lastnosti naprave)**.
5. Kliknite jeziček **Properties (Lastnosti)**.
6. Kliknite „+“ zraven polja **Audio Devices (Avdio naprave)**, da ga razprete.
7. Označite ustrezen gonilnik, tako da ga kliknete.

8. Kliknite **Properties (Lastnosti)**.
9. Kliknite **Settings (Nastavitve)**.
10. Za izhodni način ( **Output Mode**) izberite željeno nastavitev.
11. Kliknite **OK (V redu)**, da zaprete okno z lastnostmi (**Properties**).
12. Zaprite nadzorno ploščo (**Control Panel**).

---

# Stvarno kazalo

## B

baterija ure stvarnega časa A-4  
baterija, zamenjava 2-6

## C

CD-ROM ali DVD, težave 2-39  
CMOS  
    brisanje in ponastavitev B-3  
    gumb B-1, B-3  
    varnostno kopiranje B-1

## D

datum in ura, prikaz 2-6  
Diagnostics for Windows  
    izvajanje preizkusov 1-6  
    menijska vrstica 1-5  
    namestitev 1-3  
    orodna vrstica 1-5  
    pregled 1-1  
    ugotavljanje, ali je nameščen 1-2  
disketni pogon, težave 2-12  
Drive Key, težave 2-41

## F

Full Boot A-1  
funkcija za prebujanje iz omrežja  
    (Wake-on-LAN) 2-33

## G

geslo  
    brisanje B-1  
    funkcije B-1  
    namestitev B-1  
    ponastavitev kratkostičnika B-2  
    vklop B-1  
geslo za nastavitev B-1  
geslo za vklop B-1

## I

internetni dostop, težave 2-41

## K

kode napak A-1  
koristni nasveti 2-4  
kratkostičnik, nastavitve 2-16

## L

lučke  
    utripajoče na tipkovnici PS/2 A-16  
    utripajoče za napajanje A-16

## M

miška, težave 2-28  
možnosti za zagon  
    Quick Boot A-1  
možnosti zagona  
    Full Boot A-1  
monitor  
    medli znaki 2-21  
    nejasna slika 2-21  
    prazen zaslon 2-19  
    preverjanje povezav 2-5  
monitor, težave 2-19  
MultiBay, težave 2-18, A-12

## N

napajalnik, težave 2-10

## O

odstranjevanje pokrova za dostop 2-7  
omrežje, težave 2-33  
optični pogoni, težave 2-39

## **P**

piski A-16  
podpora kupcem 2-2, 2-45  
pomnilnik  
    kode napak A-4, A-5  
    reševanje problemov 2-37  
ponastavitev  
    CMOS B-1  
    geslo, kratkostičnik za B-1  
POST  
    omogočanje sporočil o napakah A-1  
    sporočila o napakah A-1  
prazen zaslon 2-19  
procesor, težave 2-38  
program za zapisovanje konfiguracije  
    namestitev 1-10  
    pregled 1-9  
    zagon 1-10  
programska oprema  
    obnova 1-11  
    zaščita 1-11  
programska oprema, težave 2-44

## **Q**

Quick Boot A-1

## **S**

Sistem za zaščito pogonov (DPS)  
    dostop do C-2  
    pregled C-1  
sistemska plošča, kode napak A-2  
splošne težave 2-6  
strojna oprema, težave pri namestitvi 2-30

## **Š**

številске kode A-2

## **T**

težave  
    CD-ROM in DVD 2-39  
    disketni pogon 2-12  
    Drive Key 2-41  
    internetni dostop 2-41  
    manjše 2-4  
    miška 2-29  
    MultiBay 2-18, A-12  
    nameščanje strojne opreme 2-30  
    napajalnik 2-10  
    omrežje 2-33  
    optični pogoni 2-39  
    pomnilnik 2-37  
    procesor 2-38  
    programska oprema 2-44  
    splošno 2-6  
    tipkovnica 2-28  
    tiskalnik 2-27  
    trdi disk 2-15  
    zaslon 2-19  
    zvok 2-24  
tipkovnica  
    koda napake A-6  
    preskus 2-4  
    reševanje problemov 2-28  
tiskalnik, težave 2-27  
trdi disk, težave 2-15

## **U**

utripajoče lučke A-16

## **V**

varnostna gesla B-1

## **Z**

zvočni signali A-16  
zvok, izhod D-1  
zvok, težave 2-24